

ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เรื่อง การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขสำหรับบริการนวัตกรรมด้านทันตกรรม

พ.ศ. ๒๕๖๙

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขสำหรับบริการนวัตกรรมด้านทันตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อส่งเสริมให้ผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติสามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๔ ข้อ ๖๗ และข้อ ๖๗.๗ แห่งประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง การดำเนินงานและการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ พ.ศ. ๒๕๖๘ เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขสำหรับบริการนวัตกรรมด้านทันตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๙”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข สำหรับบริการนวัตกรรมด้านทันตกรรม พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ทั้งนี้ ไม่หมายความรวมถึงสำนักงานสาขา

“ผู้รับบริการ” หมายความว่า ผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ข้อ ๕ ให้หน่วยบริการตามประกาศนี้มีสิทธิได้รับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขสำหรับบริการที่จ่ายตามรายการบริการ เฉพาะที่กำหนดในประกาศนี้ กรณีที่หน่วยบริการมีศักยภาพเพิ่มเติมจากประกาศนี้ให้ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการเพื่อให้บริการและมีสิทธิได้รับค่าใช้จ่ายตามประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเกี่ยวกับการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขอื่น

ข้อ ๖ การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขสำหรับบริการนวัตกรรมด้านทันตกรรมต้องเป็นการให้บริการ ดังต่อไปนี้

(๑) การให้บริการทันตกรรมในหน่วยบริการตามหมวด ๑

(๒) การให้บริการทันตกรรมโดยรถทันตกรรมตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลตามหมวด ๒

ข้อ ๗ ให้เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติรักษาการตามประกาศนี้

หมวด ๑

การให้บริการทันตกรรมในหน่วยบริการ

ส่วนที่ ๑

หลักเกณฑ์การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข

ข้อ ๘ การให้บริการทันตกรรมในหน่วยบริการแก่ผู้รับบริการ หน่วยบริการที่ให้บริการต้องเป็นหน่วยบริการที่รับการส่งต่อเฉพาะด้านทันตกรรมซึ่งเป็นสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน

ข้อ ๙ การจ่ายค่าใช้จ่ายกรณีการให้บริการทันตกรรมในหน่วยบริการตามข้อ ๘ ให้เป็นไปตามอัตราค่าจ่ายและหลักเกณฑ์การให้บริการ ดังต่อไปนี้

- (๑) จ่ายเหมาจ่ายในอัตรา ๗๐๐ บาทต่อครั้ง โดยครอบคลุมรายการบริการ ดังต่อไปนี้
- (ก) ตรวจสุขภาพช่องปากและวางแผนการรักษาและหรือ X-ray (ถ้ามี)
 - (ข) เคลือบหลุมร่องฟัน
 - (ค) ขูดหินน้ำลายทั้งปาก
 - (ง) อุดฟัน
 - (จ) ถอนฟัน

(๒) หลักเกณฑ์การให้บริการตาม (๑) ต้องเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยการให้บริการครั้งแรกต้องเป็นการให้บริการตาม (๑) (ก) ร่วมกับการให้บริการตาม (๑) (ข) (ค) (ง) หรือ (จ) อย่างน้อย ๑ รายการ การให้บริการครั้งถัดไป ให้เป็นไปตามแผนการดูแลรักษาหรือตามอาการสำคัญหรืออาการนำที่มาพบทันตแพทย์ (Chief complaint) โดยเป็นการให้บริการตาม (๑) (ข) (ค) (ง) หรือ (จ) อย่างน้อย ๑ รายการ ทั้งนี้ แนวทางการให้บริการเป็นไปตามที่กำหนดในข้อ ๑๐

จำนวนครั้งการให้บริการและวิธีการกำหนดจำนวนครั้งในการให้บริการตาม (๑) ให้เป็นไปตามที่สำนักงานกำหนด

ข้อ ๑๐ แนวทางการให้บริการทันตกรรมในหน่วยบริการ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

ลำดับ	รายการ	แนวทางการให้บริการ
๑	การตรวจวินิจฉัย โดยการตรวจสุขภาพช่องปากและวางแผนการรักษา	๑. ตรวจช่องปากครั้งแรกพร้อมบันทึกแผนการรักษาเป็นรายชื่อในระบบเวชระเบียน ๒. แจ้งผลการตรวจให้กับผู้รับบริการ อธิบาย ให้คำแนะนำ
๒	บริการเคลือบหลุมร่องฟัน	เคลือบปิดหลุมร่องฟันกรมถาวร ให้บริการเฉพาะผู้รับบริการที่มีหลุมร่องฟันลึกในฟันกรมถาวร ซี่ที่ ๖ และซี่ที่ ๗ ในอายุไม่เกิน ๑๕ ปี

ลำดับ	รายการ	แนวทางการให้บริการ
๓	ทันตกรรมรักษา ๓ รายการ ดังต่อไปนี้ ๑. ขูดหินน้ำลายทั้งปาก ๒. อุดฟัน ๓. ถอนฟัน	๑. ขูดหินน้ำลายทั้งปาก : เป็นการขูดหินน้ำลายทั้งปาก โดยเว้นระยะห่าง ๖ เดือน และต้องมีการสอนแปรงฟันจริง ในช่องปากและพิจารณาเลือกสอนการใช้เครื่องมือ ทำความสะอาดซอกฟัน เช่น ไหมขัดฟัน แปรงซอกฟัน ตามสภาวะช่องปากและฟันของผู้รับบริการแต่ละราย แต่ไม่รวมถึงการรักษาโรคปริทันต์อักเสบในกรณีมีกระเปาะปริทันต์เฉพาะ ๒. อุดฟัน : โดยการอุดทั้งซี่ รวมการอุดฟันหน้า ฟันหลัง การอุดด้วยวัสดุแบบต่าง ๆ ในกรณีที่รอยผุกว้าง จะต้องแจ้งผู้รับบริการถึงโอกาสที่วัสดุอุดจะแตกเสียหาย ๓. ถอนฟัน : ถอนฟันถาวร ฟันน้ำนม แต่ไม่รวมการผ่าฟันคุด

ส่วนที่ ๒

วิธีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข

ข้อ ๑๑ การให้บริการตามหมวดนี้ ให้หน่วยบริการที่ให้บริการบันทึกหรือส่งข้อมูลตามชุดข้อมูลมาตรฐานตามที่สำนักงานกำหนด ผ่านระบบ Krungthai Digital Health Platform (ผ่าน Hospital Portal ทาง Website KTB (<https://www.healthplatform.krungthai.com>) หรือเชื่อมข้อมูลผ่านระบบ NHSO Health Platform หรือเชื่อมต่อข้อมูลจากระบบข้อมูลของหน่วยบริการกับสำนักงานตามโครงสร้างข้อมูล (Standard data set) ที่กำหนด หรือโปรแกรมบันทึกข้อมูลการให้บริการทันตกรรมส่วนบุคคล (Dentcloud) หรือผ่านระบบโปรแกรมอื่นตามที่สำนักงานกำหนด

ข้อ ๑๒ เมื่อมีการส่งข้อมูลการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามข้อ ๑๑ แล้ว ให้ถือว่าหน่วยบริการที่ส่งข้อมูลรับรองว่าได้มีการให้บริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขตามส่วนที่ ๑ ของหมวดนี้ และหน่วยบริการดังกล่าวต้องจัดเตรียมเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนั้นไว้เพื่อการตรวจสอบ

ส่วนที่ ๓

เงื่อนไขการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข

ข้อ ๑๓ การให้บริการตามหมวดนี้ หน่วยบริการต้องจัดให้ผู้รับบริการแสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการรับบริการด้วยระบบยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า (Face Verification Service) ตามประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเกี่ยวกับการแสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการรับบริการด้วยระบบยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า (Face Verification Service) เพื่อประกอบการขอรับค่าใช้จ่ายในการให้บริการสาธารณสุข

การแสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการรับบริการของผู้รับบริการที่มีอายุน้อยกว่า ๑๕ ปีบริบูรณ์ หรือผู้สูงอายุ หรือผู้ที่ดำเนินการจองการเข้ารับบริการล่วงหน้าผ่านแอปพลิเคชันไลน์ สปสช. อาจแสดงตนยืนยันสิทธิด้วยวิธีการผ่านแอปพลิเคชันไลน์ก็ได้

กรณีไม่สามารถแสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการรับบริการตามวิธีการตามวรรคหนึ่งและวรรคสอง อาจแสดงตนยืนยันสิทธิด้วยวิธีการและเครื่องมืออย่างใดอย่างหนึ่งตามที่กำหนดในประกาศ คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเกี่ยวกับมาตรการในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ ทั้งนี้ หน่วยบริการต้องแจ้งเหตุผลความจำเป็นต่อสำนักงานเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายกรณี

ข้อ ๑๔ ให้หน่วยบริการจัดให้ทันตแพทย์ผู้ให้บริการมีการยืนยันตัวตนในการให้บริการ โดยให้นำวิธีการและเครื่องมืออย่างใดอย่างหนึ่งตามประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เกี่ยวกับมาตรการในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ มาใช้บังคับโดยอนุโลม หรือกรณีที่มีเหตุจำเป็นให้เป็นไปตามที่สำนักงานกำหนด

ข้อ ๑๕ สำนักงานจะประมวลผลและแจ้งรายงานการจ่ายค่าใช้จ่ายให้แก่หน่วยบริการ ทั้งนี้ การขอรับค่าใช้จ่ายต้องสอดคล้องกับศักยภาพและวันเวลาทำการของหน่วยบริการที่บันทึกในใบอนุญาต ให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (ส.พ. ๗) และข้อมูลในโปรแกรมระบบข้อมูลพื้นฐานหน่วยบริการ และคู่สัญญา (Contracting Provider Profile: CPP)

ข้อ ๑๖ สำนักงานจะดำเนินการประมวลผลและแจ้งรายงานการจ่ายค่าใช้จ่ายให้แก่หน่วยบริการ ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลตามเงื่อนไขที่กำหนด สำนักงานจะนำเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบก่อนการจ่ายค่าใช้จ่าย

(๒) ข้อมูลที่ประมวลผลไม่ผ่านตามเงื่อนไขที่กำหนด หรือข้อมูลปฏิเสธการจ่าย หน่วยบริการสามารถขอทบทวนเพื่อขอรับค่าใช้จ่ายได้ตามวิธีการที่สำนักงานกำหนด

ข้อ ๑๗ ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลตามข้อ ๑๖ สำนักงานจะมีกระบวนการตรวจสอบก่อนการจ่ายค่าใช้จ่าย ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบ จะนำไปประมวลผลจ่ายค่าใช้จ่าย

(๒) ข้อมูลที่ไม่ผ่านการตรวจสอบ จะดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามประกาศ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเกี่ยวกับการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเรียกเก็บค่าใช้จ่าย เพื่อบริการสาธารณสุข

ข้อ ๑๘ สำนักงานจะตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามข้อ ๑๗ (๒) และรายงานผลการตรวจสอบ ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อมูลที่ผ่านเกณฑ์การตรวจสอบหลักฐานการให้บริการ จะนำไปประมวลผลจ่ายค่าใช้จ่าย

(๒) ข้อมูลที่ไม่ผ่านการตรวจสอบเนื่องจากไม่พบหลักฐานการให้บริการ หรือเป็นกรณีที่ยังพบว่ามีบริการไม่ครบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด สำนักงานจะแจ้งให้หน่วยบริการทราบ และพิจารณาจ่ายค่าใช้จ่ายตามข้อเท็จจริงของบริการที่เกิดขึ้น

ข้อ ๑๙ สำนักงานจะตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข ตามรายการ ดังต่อไปนี้

(๑) ตรวจพบเอกสารหลักฐานการยืนยันตัวตนการให้บริการโดยทันตแพทย์

(๒) ตรวจพบเอกสารหลักฐานการตรวจสุขภาพช่องปาก การวางแผนการรักษา หรือภาพถ่ายในช่องปาก

(๓) ตรวจพบเอกสารหลักฐานรายละเอียดการทำหัตถการ ในกรณีทีอุดฟันหรือถอนฟัน ให้ระบุซี่ฟันหรือด้านฟันที่ให้บริการ หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาในครั้งนั้น ทั้งนี้ การให้บริการให้เป็นไปตามแผนการดูแลรักษาหรือตามอาการสำคัญหรืออาการนำที่มาพบทันตแพทย์ (Chief complaint) โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์การให้บริการในข้อ ๙ (๒) และแนวทางการให้บริการ เป็นไปตามที่กำหนดในข้อ ๑๐

ข้อ ๒๐ สำนักงานจะพิจารณาปฏิเสธการจ่ายหรือเรียกคืนค่าใช้จ่ายในกรณีอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) การให้บริการไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขตามส่วนที่ ๑ ของหมวดนี้

(๒) ตรวจสอบไม่พบการแสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการรับบริการตามข้อ ๑๓

(๓) ตรวจสอบพบการให้บริการไม่สอดคล้องกับศักยภาพและวันเวลาทำการของหน่วยบริการ ที่บันทึกในใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (ส.พ. ๗) และข้อมูลในโปรแกรมระบบข้อมูลพื้นฐาน หน่วยบริการและคู่สัญญา (Contracting Provider Profile: CPP) ตามข้อ ๑๕

(๔) ไม่พบเอกสารหลักฐานตามรายการที่กำหนดในข้อ ๑๙

ข้อ ๒๑ ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยก่อนการจ่ายค่าใช้จ่ายว่าการให้บริการอาจไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในส่วนที่ ๑ ของหมวดนี้ หรือในกรณีที่สำนักงานพบความผิดปกติหลังการจ่ายค่าใช้จ่ายตามประกาศนี้ สำนักงานอาจเรียกข้อมูลหรือเอกสารที่แสดงว่าได้มีการให้บริการจริง มาประกอบการตรวจสอบ และดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข และการดำเนินการกรณีตรวจสอบพบความไม่ถูกต้องในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข

หมวด ๒

การให้บริการทันตกรรมโดยรถทันตกรรมตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล

ส่วนที่ ๑

หลักเกณฑ์การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข

ข้อ ๒๒ การให้บริการทันตกรรมโดยรถทันตกรรมตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล แก่ผู้รับบริการ ต้องไปเป็นตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(๑) หน่วยบริการที่ให้บริการต้องเป็นหน่วยบริการที่รับการส่งต่อเฉพาะด้านทันตกรรม ซึ่งเป็นสถานพยาบาลตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน และผ่านการรับรองจากทันตแพทยสภา

(๒) เป็นการให้บริการแก่ผู้รับบริการที่เป็นผู้ต้องขังในเรือนจำ หรือเป็นการให้บริการแก่ผู้รับบริการที่เป็นเด็กและเยาวชนในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน หรือเป็นการให้บริการแก่ผู้รับบริการในพื้นที่ที่มีความจำเป็นต้องให้บริการโดยรถทันตกรรมตามที่สำนักงานกำหนด

ข้อ ๒๓ การจ่ายค่าใช้จ่ายกรณีบริการทันตกรรมโดยรถทันตกรรมตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาลตามข้อ ๒๒ ให้เป็นไปตามอัตราการจัดและหลักเกณฑ์การให้บริการ ดังต่อไปนี้

(๑) อัตราการจัด เหม่าจ่ายในอัตรา ๕๐๐ บาทต่อครั้ง โดยครอบคลุมรายการบริการ ดังต่อไปนี้

- (ก) ตรวจสุขภาพช่องปากและวางแผนการรักษาและหรือ X-ray (ถ้ามี)
- (ข) เคลือบหลุมร่องฟัน
- (ค) ขูดหินน้ำลายทั้งปาก
- (ง) อุดฟัน
- (จ) ถอนฟัน

(๒) การให้บริการต้องประกอบด้วยรายการตาม (๑) (ก) ร่วมกับการให้บริการตาม (๑) (ข) (ค) (ง) หรือ (จ) อย่างน้อย ๑ รายการ ตามความจำเป็น ทั้งนี้ แนวทางและเงื่อนไขการให้บริการทันตกรรมโดยรถทันตกรรม ให้นำแนวทางการให้บริการทันตกรรมในหน่วยบริการที่กำหนดในข้อ ๑๐ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

(๓) หน่วยบริการตามข้อ ๒๒ (๑) ที่จะให้บริการตามหมวดนี้ ต้องแจ้งแผนการให้บริการก่อนเข้าไปให้บริการไปยังสำนักงานสาขาของสำนักงานที่หน่วยบริการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการ สำนักงานสาขาของสำนักงานที่หน่วยบริการจะให้บริการในพื้นที่นั้น ๆ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่รับผิดชอบในพื้นที่ที่จะให้บริการ เพื่อดำเนินการแจ้งแผนการให้บริการไปยังหน่วยงานเกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ในพื้นที่ที่มีความจำเป็นต้องให้บริการโดยรถทันตกรรมตามที่สำนักงานกำหนดต้องได้รับการอนุมัติแผนการให้บริการจากสำนักงานสาขา

จำนวนครั้งการให้บริการและวิธีการกำหนดจำนวนครั้งในการให้บริการตาม (๑) ให้เป็นไปตามที่สำนักงานกำหนด

ส่วนที่ ๒

วิธีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข

ข้อ ๒๔ การให้บริการตามหมวดนี้ ให้หน่วยบริการที่ให้บริการบันทึก หรือส่งข้อมูลตามชุดข้อมูลมาตรฐานตามที่สำนักงานกำหนด ผ่านระบบ Krungthai Digital Health Platform (ผ่าน Hospital Portal ทาง Website KTB (<https://www.healthplatform.krungthai.com>) หรือเชื่อมข้อมูลผ่านระบบ NHSO Health Platform หรือเชื่อมต่อข้อมูลจากระบบข้อมูลของหน่วยบริการกับสำนักงานตามโครงสร้างข้อมูล (Standard data set) ที่กำหนด หรือโปรแกรมบันทึกข้อมูลการให้บริการทันตกรรมส่วนบุคคล (Dentcloud) หรือผ่านระบบโปรแกรมอื่นตามที่สำนักงานกำหนด

ข้อ ๒๕ เมื่อมีการส่งข้อมูลการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามข้อ ๒๔ แล้ว ให้ถือว่าหน่วยบริการที่ส่งข้อมูลรับรองว่าได้มีการให้บริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขตามส่วนที่ ๑ ของหมวดนี้ และหน่วยบริการดังกล่าวต้องจัดเตรียมเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนั้นไว้เพื่อการตรวจสอบ

ส่วนที่ ๓

เงื่อนไขการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข

ข้อ ๒๖ การให้บริการตามหมวดนี้ หน่วยบริการต้องจัดให้ผู้รับบริการแสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการรับบริการ ตามที่กำหนด ดังต่อไปนี้

(๑) กรณีผู้ต้องขังในเรือนจำ หรือผู้รับบริการที่เป็นเด็กและเยาวชนในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ต้องแสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการรับบริการ ตามประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเกี่ยวกับมาตรการในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ เพื่อประกอบการขอรับค่าใช้จ่ายในการให้บริการสาธารณสุข

(๒) กรณีผู้รับบริการในพื้นที่ที่มีความจำเป็นต้องให้บริการโดยรถทันตกรรมตามที่สำนักงานกำหนด

(ก) แสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการรับบริการด้วยระบบยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า (Face Verification Service) ตามประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเกี่ยวกับการแสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการรับบริการด้วยระบบยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า (Face Verification Service) เพื่อประกอบการขอรับค่าใช้จ่ายในการให้บริการสาธารณสุข

(ข) การแสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการรับบริการของผู้รับบริการที่มีอายุน้อยกว่า ๑๕ ปีบริบูรณ์ หรือผู้สูงอายุ อาจแสดงตนยืนยันสิทธิด้วยวิธีการผ่านแอปพลิเคชันไลน์ก็ได้

(ค) กรณีไม่สามารถแสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการรับบริการตามวิธีการตาม (ก) และ (ข) อาจแสดงตนยืนยันสิทธิด้วยวิธีการและเครื่องมืออย่างใดอย่างหนึ่งตามที่กำหนดในประกาศ คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเกี่ยวกับมาตรการในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียกเก็บ ค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ ทั้งนี้ หน่วยบริการต้องแจ้งเหตุผลความจำเป็นต่อ สำนักงานเพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายกรณี

ข้อ ๒๗ ให้หน่วยบริการจัดให้ทันตแพทย์ผู้ให้บริการมีการยืนยันตัวตนในการให้บริการ โดยให้นำวิธีการและเครื่องมืออย่างใดอย่างหนึ่งตามประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เกี่ยวกับมาตรการในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ มาใช้บังคับโดยอนุโลม หรือกรณีที่มีเหตุจำเป็นให้เป็นไปตามที่สำนักงานกำหนด ทั้งนี้ การให้บริการ แก่ผู้ต้องขังในเรือนจำ หรือผู้รับบริการที่เป็นเด็กและเยาวชนในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ทันตแพทย์ผู้ให้บริการต้องยืนยันตัวตนการให้บริการเป็นรายวัน

ข้อ ๒๘ สำนักงานจะประมวลผลและแจ้งรายงานการจ่ายค่าใช้จ่ายให้แก่หน่วยบริการ ทั้งนี้ การขอรับค่าใช้จ่ายต้องสอดคล้องกับศักยภาพและวันเวลาทำการของหน่วยบริการที่บันทึกในใบอนุญาต ให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (ส.พ. ๗) และข้อมูลในโปรแกรมระบบข้อมูลพื้นฐานหน่วยบริการ และคู่สัญญา (Contracting Provider Profile: CPP)

ข้อ ๒๙ สำนักงานจะดำเนินการประมวลผลและแจ้งรายงานการจ่ายค่าใช้จ่ายให้แก่หน่วยบริการ ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลตามเงื่อนไขที่กำหนด สำนักงานจะนำเข้าสู่กระบวนการ ตรวจสอบก่อนการจ่ายค่าใช้จ่าย

(๒) ข้อมูลที่ประมวลผลไม่ผ่านตามเงื่อนไขที่กำหนด หรือข้อมูลปฏิเสธการจ่าย หน่วยบริการ สามารถขอทบทวนเพื่อขอรับค่าใช้จ่ายได้ตามวิธีการที่สำนักงานกำหนด

ข้อ ๓๐ ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลตามข้อ ๒๙ สำนักงานจะมีกระบวนการตรวจสอบ ก่อนการจ่ายค่าใช้จ่าย ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบ จะนำไปประมวลผลจ่ายค่าใช้จ่าย

(๒) ข้อมูลที่ไม่ผ่านการตรวจสอบ จะดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามประกาศ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเกี่ยวกับการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเรียกเก็บค่าใช้จ่าย เพื่อบริการสาธารณสุข

ข้อ ๓๑ สำนักงานจะตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามข้อ ๓๐ (๒) และรายงานผลการตรวจสอบ ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อมูลที่ผ่านเกณฑ์การตรวจสอบหลักฐานการให้บริการ จะนำไปประมวลผลจ่ายค่าใช้จ่าย

(๒) ข้อมูลที่ไม่ผ่านการตรวจสอบเนื่องจากไม่พบหลักฐานการให้บริการ หรือเป็นกรณี ที่ยังพบว่ามีการให้บริการไม่ครบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด สำนักงานจะแจ้งให้หน่วยบริการทราบ และพิจารณาจ่ายค่าใช้จ่ายตามข้อเท็จจริงของบริการที่เกิดขึ้น

ข้อ ๓๒ สำนักงานจะตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขตามรายการ ดังต่อไปนี้

(๑) ตรวจสอบเอกสารหลักฐานการยืนยันตัวตนการให้บริการโดยทันตแพทย์

(๒) กรณีบริการทันตกรรมโดยรถทันตกรรมต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล โดยการให้บริการแก่ผู้รับบริการที่เป็นผู้ต้องขังในเรือนจำ หรือเด็กและเยาวชนในสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวนผู้รับบริการต้องเป็นไปตามการรับรองจากผู้บริหารของเรือนจำ หรือสถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน

(๓) ตรวจสอบแผนการให้บริการที่แจ้งไปยังสำนักงานสาขาของสำนักงาน และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่รับผิดชอบในพื้นที่ที่จะให้บริการก่อนเข้าไปให้บริการ

(๔) ตรวจสอบเอกสารหลักฐานการตรวจสุขภาพช่องปาก การวางแผนการรักษา หรือภาพถ่ายในช่องปาก

(๕) ตรวจสอบเอกสารหลักฐานรายละเอียดการทำผลการ ในกรณีทีอุดฟันหรือถอนฟัน ให้ระบุชี้ฟันหรือด้านฟันที่ให้บริการ หรือข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาในครั้งนั้น โดยเป็นไปตามแนวทางการให้บริการเป็นไปตามที่กำหนดในข้อ ๑๐

ข้อ ๓๓ สำนักงานจะพิจารณาปฏิเสธการจ่ายหรือเรียกคืนค่าใช้จ่ายในกรณีอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) การให้บริการไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขตามส่วนที่ ๑ ของหมวดนี้

(๒) ตรวจสอบไม่พบการแสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการรับบริการตามข้อ ๒๖

(๓) ตรวจสอบพบการให้บริการไม่สอดคล้องกับศักยภาพและวันเวลาทำการของหน่วยบริการที่บันทึกในใบอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล (ส.พ. ๗) และข้อมูลในโปรแกรมระบบข้อมูลพื้นฐานหน่วยบริการและคู่สัญญา (Contracting Provider Profile: CPP) ตามข้อ ๒๘

(๔) ไม่พบเอกสารหลักฐานตามรายการที่กำหนดในข้อ ๓๒

ข้อ ๓๔ ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยก่อนการจ่ายค่าใช้จ่ายว่าการให้บริการอาจไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในส่วนที่ ๑ ของหมวดนี้ หรือในกรณีที่สำนักงานพบความผิดปกติหลังการจ่ายค่าใช้จ่ายตามประกาศนี้ สำนักงานอาจเรียกข้อมูลหรือเอกสารที่แสดงว่าได้มีการให้บริการจริงมาประกอบการตรวจสอบ และดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข และการดำเนินการกรณีตรวจสอบพบความไม่ถูกต้องในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข

ประกาศ ณ วันที่ ๘ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙

จเด็จ ธรรมธัชอารี

เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ