

ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เรื่อง การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีบริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด

พ.ศ. ๒๕๖๘

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีบริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อส่งเสริมให้บุคคลสามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๔ ข้อ ๓๔ และข้อ ๓๔.๑ แห่งประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง การดำเนินงานและการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พ.ศ. ๒๕๖๗ และข้อ ๓๒.๕/๑ แห่งประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง การดำเนินงานและการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พ.ศ. ๒๕๖๗ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง การดำเนินงานและการบริหารจัดการกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๘ เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีบริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด พ.ศ. ๒๕๖๘”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีบริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด พ.ศ. ๒๕๖๗

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ทั้งนี้ ไม่หมายความรวมถึงสำนักงานสาขา

“ผู้รับบริการ” หมายความว่า ผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ข้อ ๕ การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีบริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด ต้องเป็นการให้บริการ ดังต่อไปนี้

(๑) บริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด ตามหมวด ๑

(๒) บริการพาหนะรับส่งผู้รับบริการ ตามหมวด ๒

ข้อ ๖ ให้เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติรักษาการตามประกาศนี้

หมวด ๑

บริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด

ส่วนที่ ๑

หลักเกณฑ์การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข

ข้อ ๗ การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีบริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(๑) หน่วยบริการที่ให้บริการต้องเป็นหน่วยบริการที่ผ่านการประเมินศักยภาพหน่วยบริการ ที่ให้บริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด

(๒) เป็นการให้บริการแก่ผู้รับบริการที่มีกลุ่มโรค ดังต่อไปนี้

(ก) มะเร็งต่อมลูกหมาก

(ข) มะเร็งลำไส้ตรงและทวารหนัก

(ค) เนื้องอกหรือการอักเสบของตับอ่อน

ข้อ ๘ การจ่ายค่าใช้จ่ายกรณีการให้บริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดตามข้อ ๗ ให้เป็นไปตามรายการและอัตรา ดังต่อไปนี้

(๑) ค่าผ่าตัด จ่ายตามระบบการวินิจฉัยโรคร่วม (Diagnostic Related Groups : DRGs) โดยใช้ค่าน้ำหนักสัมพัทธ์ที่ปรับค่าแล้ว (AdjRW) ตามประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เกี่ยวกับการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีผู้ป่วยในทั่วไป

(๒) จ่ายเพิ่มเติมสำหรับชุดอุปกรณ์สำหรับบริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดตามค่าใช้จ่ายจริง แต่ไม่เกินอัตราที่กำหนดตามระบบคะแนนภายใต้การบริหารวงเงินแบบมีเพดาน (Point system within Global budget) ตามประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเกี่ยวกับการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข กรณีการให้บริการอุปกรณ์และอวัยวะเทียมในการบำบัดรักษาโรค

ส่วนที่ ๒

วิธีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข

ข้อ ๙ การให้บริการตามหมวดนี้ ให้หน่วยบริการบันทึกและส่งข้อมูลเรียกเก็บค่าใช้จ่าย หรือส่งข้อมูลตามชุดข้อมูลมาตรฐาน ผ่านระบบบันทึกข้อมูลและประมวลผลข้อมูลการบริการทางการแพทย์ (e-Claim) มายังสำนักงาน หรือเชื่อมต่อข้อมูลจากระบบข้อมูลของหน่วยบริการ กับสำนักงาน หรือผ่านระบบโปรแกรมอื่นตามที่สำนักงานกำหนด หรือมีรายงานผลการดำเนินการ ให้บริการดูแลตามแนวทางเวชปฏิบัติที่กำหนดหรือการติดตามอาการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง เมื่อสิ้นปีงบประมาณ

ข้อ ๑๐ เมื่อมีการส่งข้อมูลการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามข้อ ๙ แล้ว ให้ถือว่าหน่วยบริการที่ส่งข้อมูลรับรองว่าได้มีการให้บริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขตามส่วนที่ ๑ ของหมวดนี้ และหน่วยบริการดังกล่าวต้องจัดเตรียมเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนั้นไว้เพื่อการตรวจสอบ

ส่วนที่ ๓

เงื่อนไขการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข

ข้อ ๑๑ สำนักงานจะดำเนินการประเมินผลและแจ้งรายงานการจ่ายค่าใช้จ่ายให้แก่หน่วยบริการ ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบตามเงื่อนไขที่กำหนด สำนักงานจะนำเข้าสู่กระบวนการตรวจสอบก่อนการจ่ายค่าใช้จ่าย

(๒) ข้อมูลที่ประเมินผลไม่ผ่านตามเงื่อนไขที่กำหนด หรือข้อมูลปฏิเสธการจ่าย หน่วยบริการสามารถขอทบทวนเพื่อขอรับค่าใช้จ่ายได้ตามวิธีการที่สำนักงานกำหนด

ข้อ ๑๒ ข้อมูลที่ผ่านการประเมินผลตามข้อ ๑๑ สำนักงานจะมีกระบวนการตรวจสอบก่อนการจ่ายค่าใช้จ่าย ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบจะนำไปประเมินผลการจ่ายค่าใช้จ่าย

(๒) ข้อมูลที่ไม่ผ่านการตรวจสอบเนื่องจากไม่พบหลักฐานการให้บริการ หรือให้บริการไม่ครบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด สำนักงานจะดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานตามประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเกี่ยวกับการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข

ข้อ ๑๓ สำนักงานจะตรวจสอบเอกสารหลักฐานเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามข้อ ๑๒ (๒) และรายงานผลการตรวจสอบ ดังต่อไปนี้

(๑) ข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบหลักฐานการให้บริการจะนำไปประเมินผลจ่ายค่าใช้จ่าย

(๒) ในกรณีที่ข้อมูลไม่ผ่านการตรวจสอบเนื่องจากไม่พบหลักฐานการให้บริการ หรือเป็นกรณีที่ยังไม่พบว่ามีการให้บริการไม่ครบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด สำนักงานจะแจ้งให้หน่วยบริการทราบและพิจารณาจ่ายค่าใช้จ่ายตามข้อเท็จจริงของบริการที่เกิดขึ้น

ข้อ ๑๔ สำนักงานกำหนดเกณฑ์ในการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการให้บริการสาธารณสุขตามรายการ ดังต่อไปนี้

(๑) ตรวจสอบพบเอกสารหลักฐานการรับรองหน่วยบริการที่ให้บริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดตามเกณฑ์การประเมินศักยภาพหน่วยบริการที่ให้บริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด

(๒) ตรวจสอบพบเอกสารหลักฐานเวชระเบียนที่มีการวินิจฉัยตามกลุ่มโรค ข้องข้องชี้การให้บริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดที่ราชวิทยาลัยศัลยแพทย์แห่งประเทศไทยหรือสมาคมที่เกี่ยวข้องกำหนดหรือตามเงื่อนไขและข้อบ่งชี้การให้บริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดแนบท้ายประกาศนี้

(๓) ตรวจสอบพบหลักฐานการใช้อุปกรณ์สำหรับบริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด ได้แก่ บันทึกการผ่าตัด (operative note) ที่มีการใช้อุปกรณ์สำหรับบริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดตามกลุ่มโรคที่กำหนด

(๔) ตรวจสอบพบหลักฐานชุดอุปกรณ์สำหรับบริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด มีคุณสมบัติและลักษณะของอุปกรณ์เป็นไปตามที่สำนักงานกำหนด

(๕) เกณฑ์ในการตรวจสอบกรณีที่เป็นผู้ป่วยในที่จ่ายตามระบบการวินิจฉัยโรคร่วม (Diagnostic Related Groups : DRGs) ตรวจสอบตามแนวทางการพิจารณาเอกสารประกอบการตรวจสอบเวชระเบียน กรณีผู้ป่วยใน ตามหนังสือแนวทางการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข รวม ๓ กองทุน

(๖) ตรวจสอบรหัสโรคและหัตถการตามแนวทางมาตรฐานในการให้รหัสโรคและหัตถการ กรณีที่เป็นผู้ป่วยในที่จ่ายตามระบบการวินิจฉัยโรคร่วม (Diagnostic Related Groups : DRGs)

ข้อ ๑๕ สำนักงานจะพิจารณาปฏิเสธการจ่ายค่าใช้จ่ายในกรณีอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) การให้บริการไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขตามส่วนที่ ๑ ของหมวดนี้

(๒) กรณีที่ตรวจสอบไม่พบเอกสารหลักฐานการให้บริการตามที่หน่วยบริการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายหรือการให้บริการไม่ครบตามเกณฑ์ในการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายของหน่วยบริการไม่ผ่านเกณฑ์การตรวจสอบหลักฐานการให้บริการตามข้อ ๑๔

ข้อ ๑๖ ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยก่อนการจ่ายค่าใช้จ่ายว่าการให้บริการอาจไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในส่วนที่ ๑ ของหมวดนี้ หรือในกรณีที่สำนักงานพบความผิดปกติหลังการจ่ายค่าใช้จ่ายตามหมวดนี้ สำนักงานอาจเรียกข้อมูลหรือเอกสารที่แสดงว่าได้มีการให้บริการจริงมาประกอบการตรวจสอบ และดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข และการดำเนินการกรณีตรวจสอบพบความไม่ถูกต้องในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข

หมวด ๒

บริการพาหนะรับส่งผู้รับบริการ

ส่วนที่ ๑

หลักเกณฑ์การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข

ข้อ ๑๗ การให้บริการพาหนะรับส่งผู้รับบริการที่ได้เข้ารับบริการตามหมวด ๑ ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(๑) หน่วยบริการที่ให้บริการต้องเป็นหน่วยบริการที่สามารถให้บริการรับส่งผู้รับบริการระหว่างที่พักอาศัยกับหน่วยบริการ

(๒) เป็นการให้บริการแก่ผู้รับบริการเพื่อเข้ารับการตรวจวินิจฉัย การวางแผนการรักษา การรักษา และการติดตามการรักษา สำหรับบริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด

ข้อ ๑๘ การจ่ายค่าพาหนะรับส่งผู้รับบริการระหว่างที่พักอาศัยกับหน่วยบริการตามข้อ ๑๗ จ่ายตามโครงการสนับสนุนและส่งเสริมการจัดบริการพาหนะรับส่งผู้ป่วยเพื่อเข้ารับบริการสาธารณสุข ภายใต้ข้อตกลงระหว่างสำนักงานกับหน่วยบริการ

ส่วนที่ ๒

วิธีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข

ข้อ ๑๙ การให้บริการตามหมวดนี้ ให้หน่วยบริการที่ให้บริการบันทึกและส่งข้อมูลการให้บริการ กรณีรับส่งผู้รับบริการระหว่างที่พักอาศัยกับหน่วยบริการตามชุดข้อมูลมาตรฐานที่สำนักงานกำหนด โดยเชื่อมต่อข้อมูลจากระบบข้อมูลของหน่วยบริการกับสำนักงาน หรือผ่านระบบโปรแกรมอื่นตามที่สำนักงานกำหนด

ข้อ ๒๐ เมื่อมีการส่งข้อมูลการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามข้อ ๑๙ แล้ว ให้ถือว่าหน่วยบริการที่ส่งข้อมูลรับรองว่าได้มีการให้บริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์การจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขตามส่วนที่ ๑ ของหมวดนี้ และหน่วยบริการดังกล่าวต้องจัดเตรียมเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนั้นไว้เพื่อการตรวจสอบ

ส่วนที่ ๓

เงื่อนไขการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุข

ข้อ ๒๑ การให้บริการตามหมวดนี้ หน่วยบริการที่เป็นผู้รับผิดชอบโครงการต้องจัดเก็บหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการขอรับการสนับสนุนค่าพาหนะรับส่งต่อผู้รับบริการระหว่างที่พักอาศัยไปยังหน่วยบริการ และเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จ ให้หน่วยบริการจัดทำสรุปผลการดำเนินการ และเสนอต่อสำนักงานเพื่อการตรวจสอบภายใต้เงื่อนไขที่ตกลงไว้ในโครงการ

ข้อ ๒๒ ในกรณีที่มีเหตุอันควรสงสัยก่อนการจ่ายค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขว่าการให้บริการอาจไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในส่วนที่ ๑ ของหมวดนี้ หรือในกรณีที่สำนักงานพบความผิดปกติหลังการจ่ายค่าใช้จ่ายตามประกาศนี้ สำนักงานอาจเรียกข้อมูลหรือเอกสารที่แสดงว่าได้มีการให้บริการจริงมาประกอบการตรวจสอบ และดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการตรวจสอบเอกสารหลักฐานการเรียกเก็บค่าใช้จ่าย

เพื่อบริการสาธารณสุขและการดำเนินการกรณีตรวจสอบพบความไม่ถูกต้องในการเรียกเก็บค่าใช้จ่าย
เพื่อบริการสาธารณสุข

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘
จเด็จ ธรรมธัชอารี
เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

เงื่อนไขและข้อบ่งชี้การให้บริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัด เป็นไปดังต่อไปนี้

๑. มะเร็งต่อมลูกหมาก

๑.๑ การผ่าตัด Robotic assisted radical prostatectomy

๑.๒ การคัดเลือกผู้เข้ารับการผ่าตัดและเกณฑ์การคัดออก ได้แก่

๑.๒.๑ เกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้ารับการผ่าตัด (Inclusion Criteria)

(๑) ผู้ป่วยมะเร็งต่อมลูกหมากที่มีอายุคาดเฉลี่ย (Life Expectancy) มากกว่าหรือเท่ากับ ๑๐ ปี และ

(๒) ผู้ป่วยมะเร็งต่อมลูกหมากที่มีระยะความรุนแรงของโรค จำนวน ๒ กลุ่ม ดังต่อไปนี้

(ก) มะเร็งต่อมลูกหมากระยะ Localize prostate cancer (Clinical T1-T2) หรือ

(ข) มะเร็งต่อมลูกหมากระยะ Locally advanced prostate cancer (Clinical T3)

๑.๒.๒ เกณฑ์การคัดออก (Exclusion criteria)

ผู้ป่วยที่ผ่านการประเมินโดยอายุรแพทย์หรือวิสัญญีแพทย์ หรือทั้งสองกรณี ว่ามีสถานะของร่างกายอ่อนแอไม่สามารถเข้ารับใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดได้

๒. มะเร็งลำไส้ตรงและทวารหนัก

๒.๑ การผ่าตัด Robot assisted anterior resection, low anterior resection หรือ abdominoperineal resection

๒.๒ การคัดเลือกผู้เข้ารับการผ่าตัดและเกณฑ์การคัดออก ดังต่อไปนี้

๒.๒.๑ เกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้ารับการผ่าตัด (Inclusion Criteria)

(๑) ก้อนเนื้อที่ได้รับการตรวจทางพยาธิวิทยายืนยันลักษณะทางจุลกายวิภาค (Histo- Pathology) เป็นมะเร็งชนิด adenocarcinoma

(๒) ก้อนมะเร็งเกิดในลำไส้ตรงในระยะ ไม่เกินไปกว่า ๑๕ เซนติเมตรเหนือรูเปิดทวารหนัก (anal verge) จากการตรวจด้วยเอกซเรย์คอมพิวเตอร์หรือเอกซเรย์คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า

(๓) ก้อนมะเร็งอยู่ในระยะที่ไม่สามารถให้การรักษาด้วยวิธีการส่องกล้องได้ (Contraindication or Unable endoscopic management)

๒.๒.๒ เกณฑ์การคัดออก (Exclusion criteria)

(๑) มะเร็งในระยะมีการกระจายไปยังอวัยวะที่ไกลออกไป (Distant metastasis)

(๒) มะเร็งในระยะที่มีการรุกรานไปยังอวัยวะข้างเคียง (T4 disease)

(๓) ผู้ป่วยที่ผ่านการประเมินโดยอายุรแพทย์หรือวิสัญญีแพทย์ หรือทั้งสองกรณี ว่ามีสถานะของร่างกายอ่อนแอไม่สามารถเข้ารับบริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดได้

๓. เนื้องอกหรือการอักเสบของตับอ่อน

๓.๑ การผ่าตัด Robotic assisted pancreatic resection ได้แก่

๓.๑.๑ Robotic assisted pancreaticoduodenectomy

๓.๑.๒ Robotic assisted distal pancreatectomy

๓.๑.๓ Robotic assisted enucleation pancreatic tumors

๓.๒ เกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้ารับการผ่าตัดและเกณฑ์การคัดออก ดังต่อไปนี้

๓.๒.๑ เกณฑ์การคัดเลือกผู้เข้ารับการผ่าตัด (Inclusion Criteria)

(๑) ผู้ป่วยอายุตั้งแต่ ๑๘ – ๘๕ ปี

(๒) ผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัย ดังต่อไปนี้

(ก) Benign neoplasm of pancreas, bile duct, ampulla, and duodenum

(ข) malignant neoplasm of pancreas, bile duct, ampulla, and duodenum

(ค) Chronic pancreatitis

๓.๒.๒ เกณฑ์การคัดออก (Exclusion criteria)

(๑) ผู้ป่วยมะเร็งในระยะมีการกระจายไปยังอวัยวะที่ไกลออกไป (Distant metastasis)

(๒) ผู้ป่วยที่ผ่านการประเมินโดยอายุรแพทย์หรือวิสัญญีแพทย์ หรือทั้งสองกรณี ว่ามีสถานะของร่างกายอ่อนแอไม่สามารถเข้ารับบริการใช้หุ่นยนต์ช่วยผ่าตัดได้