


หมวด	Service Excellence
แผนงาน	การพัฒนาตามโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และพื้นที่เฉพาะ
โครงการ	โครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และพื้นที่เฉพาะ
ระดับการแสดงผล	จังหวัด
ชื่อตัวชี้วัด	25. ร้อยละของผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ ได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพ
คำนิยาม	<p>ผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ หมายถึง ผู้ที่ป่วยหนัก ประสบเคราะห์กรรม มีฐานะยากจน รวมถึงบุคคลผู้ซึ่งทำความดีแก่สังคมแต่ต้องประสบเคราะห์กรรม หรือผู้ประสบภัยอันเป็นที่สลดใจ และผู้ป่วยที่ทูลเกล้าทูลกระหม่อมถวายฎีกา ที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าโปรดกระหม่อมรับไว้เป็น “ผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์” พร้อมพระราชทานหนังสือรับรองการเป็นผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์</p> <p>ค่ารักษาพยาบาลส่วนเกินสิทธิ ค่าเดินทาง และค่าสนับสนุนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการรักษาผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ หมายถึง ผู้ที่ป่วยหนัก ประสบเคราะห์กรรม มีฐานะยากจน ที่พระบรมวงศ์วงศานุวงศ์ทุกพระองค์ ทรงรับไว้เป็น “ผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์” โดยต้องไม่เป็นผู้ป่วยที่อยู่ในความดูแลของมูลนิธิ หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่มีระบบหรือระเบียบการให้ความช่วยเหลือ และพระราชทานหนังสือรับรองการเป็นผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ รวมถึงค่ารักษาพยาบาลส่วนเกินสิทธิ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่ระบุในหนังสือ</p> <p>การดูแลอย่างมีคุณภาพ หมายถึง การดูแลติดตาม เยี่ยมบ้าน และส่งต่อการรักษา บำบัด ฟันฟู และส่งเสริมสุขภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของระบบบริการอย่างรอบด้าน ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามสภาพปัญหาของผู้ป่วยเฉพาะราย และได้รับสิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาลส่วนเกินสิทธิ ค่าเดินทาง และค่าสนับสนุนอื่น ๆ โดยมีใช้กระบวนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามคู่มือการดำเนินงานผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ สำนักพระราชวัง และแนวทางการดูแลผู้ป่วยฯ ของกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้มี 4 กระบวนการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) แต่งตั้งคณะกรรมการดูแลผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ พระราชานุเคราะห์ และผู้ด้อยโอกาสในสังคม ระดับจังหวัด และระดับอำเภอ 2) คณะกรรมการดูแลผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ฯ จัดประชุมคณะกรรมการ เพื่อจัดทำแผน/แนวทางการดูแลหรือติดตามเยี่ยมผู้ป่วยฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 3) คณะกรรมการดูแลผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ฯ ลงพื้นที่ให้การดูแลติดตาม เยี่ยมบ้าน และส่งต่อการรักษา บำบัด ฟันฟู และส่งเสริมสุขภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของระบบบริการอย่างรอบด้านตามแผนที่กำหนด 4) รายงานข้อมูลติดตามเยี่ยมผู้ป่วยฯ โดยระบุรายละเอียดเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล อากา และความเป็นอยู่ของผู้ป่วย ที่ได้รับข้อมูลจากผู้ป่วยหรือญาติ ผ่านในโปรแกรมระบบติดตามผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ พระราชานุเคราะห์ และผู้ด้อยโอกาสในสังคม อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี (หรือทุก 6 เดือนของปีงบประมาณ) <p>ผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ ได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพ หมายถึง ผู้ป่วยฯ ได้รับการดูแลติดตาม เยี่ยมบ้าน และส่งต่อการรักษา บำบัด ฟันฟู และส่งเสริมสุขภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของระบบบริการอย่างรอบด้าน ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามสภาพปัญหาของผู้ป่วยเฉพาะราย และได้รับสิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาลส่วนเกินสิทธิ ค่าเดินทาง และค่าสนับสนุนอื่น ๆ และมีการรายงานข้อมูลเยี่ยมติดตามผู้ป่วยฯ ผ่านในโปรแกรมระบบติดตามผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ พระราชานุเคราะห์ และผู้ด้อยโอกาสในสังคม อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี (หรือทุก 6 เดือนของปีงบประมาณ)</p>

	ผู้ป่วยพระราชานุเคราะห์ ได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพ หมายถึง ผู้ป่วยฯ ได้รับการดูแลติดตาม เยี่ยมบ้าน และส่งต่อการรักษา บำบัด ฟันฟู และส่งเสริมสุขภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของระบบบริการ อย่างรอบด้าน ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตามสภาพปัญหาของผู้ป่วยเฉพาะราย และได้รับสิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาลส่วนเกินสิทธิ ค่าเดินทาง ที่มีระบุในหนังสือส่งตัว และมีการรายงานข้อมูลเยี่ยมติดตามผู้ป่วยฯ ผ่านในโปรแกรมระบบติดตามผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ พระราชานุเคราะห์ และผู้ด้อยโอกาสในสังคม อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี (หรือทุก 6 เดือนของปีงบประมาณ)		
วัตถุประสงค์	1) เพื่อให้ผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ที่ได้รับการดูแลรักษาตามสิทธิการรักษา และสิทธิพึงได้ตามคู่มือการดำเนินงานฯ รวมถึงมีการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยฯ อย่างต่อเนื่อง 2) เพื่อให้จังหวัดมีการขับเคลื่อนการดำเนินงานผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ อย่างเป็นระบบ มีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับแผนงานพัฒนาโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และพื้นที่เฉพาะ		
ประชากรกลุ่มเป้าหมาย	ผู้ป่วยที่ได้รับหรือมีใบโปรดเกล้าฯ พระราชทานรับเป็นผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ ที่มีชีวิตอยู่		
เป้าหมาย ปี 2569	อำเภอ	จำนวนผู้ป่วย(คน)	จำนวนการติดตามเยี่ยม (คน)
	กุดจับ	1	1
	กุมภวาปี	6	6
	นาเยีย	8	8
	น้ำโสม	11	11
	บ้านดุง	2	2
	บ้านฝ้อ	2	2
	ประจักษ์ฯ	1	1
	เมือง	10	10
	วังสามหมอ	4	4
	ศรีธาตุ	1	1
	หนองวัวซอ	3	3
	หนองหาน	1	1
	กุँแก้ว	1	1
	รวม	51	51
วิธีการจัดเก็บข้อมูล	1) จังหวัดบันทึกรายละเอียดข้อมูลการรักษา/ลงเยี่ยมติดตามผู้ป่วยฯในโปรแกรมระบบติดตามผู้ป่วยฯ 2) คำสั่งจัดตั้งคณะกรรมการฯ ระดับจังหวัด และระดับอำเภอ ตามแบบฟอร์ม ส่งทางไปรษณีย์ อีเล็กทรอนิกส์ strategic.ordpmoph@gmail.com 3) รายงานการประชุมคณะกรรมการฯ หรือแผนการลงเยี่ยมติดตามผู้ป่วยฯ ส่งทางไปรษณีย์ อีเล็กทรอนิกส์ strategic.ordpmoph@gmail.com		
รายการข้อมูล 1	A = จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับหรือมีใบโปรดเกล้าฯ พระราชทานรับเป็นผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ ที่ยังมีชีวิตอยู่ ได้รับการลงเยี่ยมติดตามฯ และมีการรายงานผ่านโปรแกรมระบบติดตามผู้ป่วยฯ		

รายการข้อมูล 2	B = จำนวนผู้ป่วยที่ได้รับหรือมีใบโปรดเกล้าฯ พระราชทานรับเป็นผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ ที่ยังมีชีวิตอยู่ทั้งหมด						
สูตรคำนวณตัวชี้วัด	$(A/B) \times 100$						
ระยะเวลาประเมินผล	ไตรมาสที่ 4						
เกณฑ์การให้คะแนนระดับจังหวัด	คะแนน 6 เดือน	1	2	3	4	5	
	ผลการดำเนินการ	<ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	
	คะแนน 12 เดือน	1	2	3	4	5	
	ผลการดำเนินการ	<ร้อยละ 70	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	
เกณฑ์การประเมิน:	เกณฑ์การให้คะแนน					ระดับคะแนน/ ร้อยละ	
	1. มีการประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงานผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568					50	
	2. มีคำสั่งคณะกรรมการดูแลผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ ระดับอำเภอ					60	
	3. มีการส่งเอกสารคำสั่ง และมีรายงานการประชุมคณะกรรมการดูแลผู้ป่วยฯ หรือแผนการลงติดตามเยี่ยมผู้ป่วยฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568					70	
	4. มีการลงเยี่ยมผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และพระราชานุเคราะห์ ได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพ					≥ 80	
	5. มีการส่งรายงานผลการติดตามเยี่ยมผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ฯ และเป็นแหล่งเรียนรู้ หรือแหล่งศึกษาดูงานในการดำเนินงานร่วมกับภาคีเครือข่าย					100	
วิธีการประเมินผล:	1) รวบรวม และสรุปผลจากการรายงานข้อมูลการรักษา/ลงเยี่ยมติดตามผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ พระราชานุเคราะห์ และผู้ด้อยโอกาสในสังคม 2) มีคำสั่งจัดตั้งคณะกรรมการดูแลผู้ป่วยฯ ระดับอำเภอ 3) มีข้อมูลสรุปรายงานการประชุมคณะกรรมการฯ ประจำปี หรือแผนการลงเยี่ยมผู้ป่วยฯ						
เอกสารสนับสนุน:	1) คู่มือแนวทางการดำเนินงานผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ สำนักพระราชวัง 2) หนังสือ สธ 0228.09/ว 326 ลงวันที่ 22 เมษายน 2559						
	 https://moph.cc/zbjBvytCe						
รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน	Baseline data			หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.		
					2566	2567	2568

	<table border="1"> <tr> <td>ร้อยละของผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และ พระราชานุเคราะห์ ได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพ</td> <td>ร้อยละ</td> <td>100</td> <td>100</td> <td>100</td> </tr> </table> <p>*อ้างอิงจากระบบ Health KPI</p>	ร้อยละของผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และ พระราชานุเคราะห์ ได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพ	ร้อยละ	100	100	100
ร้อยละของผู้ป่วยในพระบรมราชานุเคราะห์ และ พระราชานุเคราะห์ ได้รับการดูแลอย่างมีคุณภาพ	ร้อยละ	100	100	100		
ผู้ให้ข้อมูลทางวิชาการ / ผู้ประสานงานตัวชี้วัด	<p>กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี</p> <ol style="list-style-type: none"> นางสาวกรรณิการ์ ฮวดหลี ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทร 083-0733676 E- mail : Tun0109@hotmail.com นางดารารรณ ทรพิสิงห์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ โทร 098-1293271 E- mail : Chaen_2546@hotmail.com นางพัชรภรณ์ บุญราวีกุล ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทร 088-0363494 E-mail : p.pond.p_27@hotmail.com 					
ผู้รับผิดชอบการรายงานผลการดำเนินงาน	<p>กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพและรูปแบบบริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุดรธานี</p> <ol style="list-style-type: none"> นางสาวกรรณิการ์ ฮวดหลี ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ โทร 083-0733676 E- mail : Tun0109@hotmail.com นางดารารรณ ทรพิสิงห์ ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ โทร 098-1293271 E- mail : Chaen_2546@hotmail.com นางพัชรภรณ์ บุญราวีกุล ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ โทร 088-0363494 E-mail : p.pond.p_27@hotmail.com 					