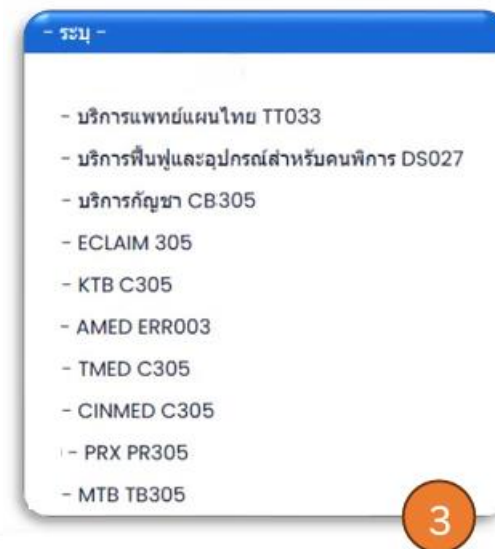
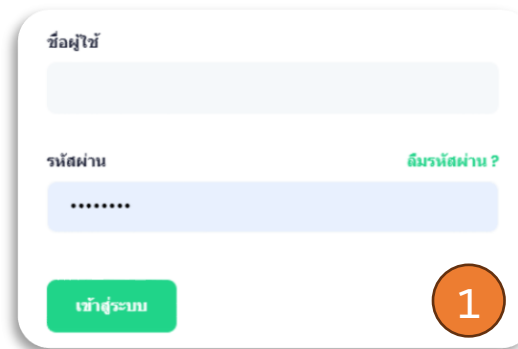
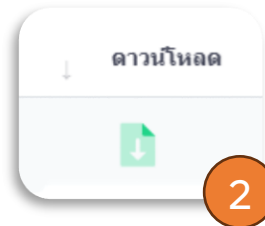




ระบบอุทธรณ์ ข้อมูลที่ไม่ผ่านการตรวจสอบ กรณีไม่ปิดสิทธิ หรือกรณีมีการพิสูจน์
ตัวตนในการรับบริการ (AUTHENTICATION) แต่ไม่ส่งข้อมูลภายในวัน

ภาพรวมการใช้งานระบบ ของ หน่วยบริการ (HOSPITAL)

1. หน่วยบริการ Login เข้าสู่ระบบด้วย User/Pass Datacenter ที่ URL:
(<https://appeal349.nhso.go.th>)
2. เมนู ดาวน์โหลดข้อมูล (Download)
3. เมนู บันทึกอุทธรณ์ (Upload)
 - เลือกประเภท C ที่ต้องการ Appeal (1)
 - ระบุ เลขที่หนังสือ (2), ลงวันที่ (3)
 - Upload ใบปะหน้า ลงลายเซ็น ผอ.หน่วยบริการ (PDF ตาม Template ที่กำหนด)
 - Upload รายการขออุทธรณ์ (CSV ตาม Template ที่กำหนด)
 - กด Submit
4. เมนู รายงานอุทธรณ์
 1. แสดงรายการขออุทธรณ์
 2. สามารถตรวจสอบสถานะ การดำเนินการได้ ว่าข้อมูลที่ขออุทธรณ์อยู่ในขั้นตอนใด ผ่านการอนุมัติหรือไม่ เป็นต้น



Flow การทำงาน



หน่วยบริการ

Login เข้าระบบ
Data Center



Download
ข้อมูล C



NEW

1. เลือก C ที่ต้องการ Appeal
2. หนังสือนำเสนอ
3. รายการขออุทธรณ์

ปฏิเสธทั้งไฟล์



- ไม่พบไฟล์
- โครงสร้างข้อมูลไม่ถูกต้อง
- ไม่มีข้อมูลผ่านเงื่อนไข



รอตรวจสอบเอกสาร



เจ้าหน้าที่ NHSO

- Reject การขออุทธรณ์
- Approve การขออุทธรณ์

สถานะ

- 0 รอนำเข้าไฟล์
- 1 อยู่ระหว่างนำเข้าข้อมูล
- 10 กำลังประมวลผล

2 รอตรวจสอบเอกสาร

5 ข้อมูลเกินกำหนดส่ง

6 โครงสร้างข้อมูลไม่ถูกต้อง

7 ไม่มีข้อมูลผ่านเงื่อนไข

8 มี tran_id ซ้ำในไฟล์

3 Reject การขออุทธรณ์

4 Approve การขออุทธรณ์

9 อุทธรณ์ไปลด C เรียบร้อย

E-APPEAL NHSO

<https://appeal349.nhso.go.th>



Login

1

ชื่อผู้ใช้

รหัสผ่าน [ลืมรหัสผ่าน ?](#)

เข้าสู่ระบบ 2

หน้า Login เข้าสู่ระบบด้วย User/Pass Datacenter



ดาวน์โหลดข้อมูล

หน้าหลัก - ดาวน์โหลดข้อมูล

หน้าหลัก

ดาวน์โหลดข้อมูล

บันทึกอุทธรณ์

รายงานอุทธรณ์

1

2

3

DL_ID	หน่วยบริการ	บริการ	รายการทั้งหมด	รอบ	วันที่สร้าง	ครั้ง	ดาวน์โหลด
1579		บริการกัญชา CB349	1	1	01/01/2568	1	
3315		บริการฟื้นฟูและอุปกรณ์สำหรับคนพิการ DS027 (ระบบ Seamless)	3	1	01/01/2568	3	
22469		ECLAIM 305	14	1	01/01/2568	1	
834		ระบบบริหารจัดการโรคเฉพาะ(วัณโรค) TB305	30	1	01/01/2568	1	
24562		ระบบบริหารจัดการโรคเฉพาะ(วัณโรค) TB305	25	2	05/02/2568	1	

หมายเหตุ : ข้อมูล C305 ของแต่ละระบบ เพื่อเป็นข้อมูลตั้งต้นให้หน่วยบริการตรวจสอบและดำเนินการอุทธรณ์ หากไม่พบข้อมูลในไฟล์ตั้งต้น หน่วยบริการสามารถเพิ่มรายการอุทธรณ์นั้นๆ เข้ามาเพิ่มเติมได้



บันทึกอุทธรณ์

หน้าหลัก - บันทึกอุทธรณ์

หน้าหลัก

ดาวน์โหลดข้อมูล

บันทึกอุทธรณ์

รายงานอุทธรณ์

ชื่อผู้ใช้งาน

หน่วยบริการ

1

บริการ: *

5 - EC

2

เลขที่หนังสือ: *

กรุณาใช้เลขอารบิก แทนเลขไทย

3

ลงวันที่: *

4

หนังสือนำส่ง: *

แบบไฟล์

ไฟล์ PDF และขนาดไฟล์สูงสุด 5MB (ดาวน์โหลด แบบแจ้งเหตุผลความจำเป็น) A

5

รายการขออุทธรณ์: *

แบบไฟล์

ไฟล์ CSV และขนาดไฟล์สูงสุด 2MB (ดาวน์โหลด Template) B

6

บันทึก

หมายเหตุ : โปรดเตรียมเอกสารข้อ A, B ให้เรียบร้อยก่อน
ดำเนินการในขั้นตอนที่ 1

tran_id	reason

แบบแจ้งเหตุผลความจำเป็นต่อสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายกรณี

A.1

วันที่..... เดือน..... พ.ศ.....

เรื่อง ขอแจ้งเหตุผลความจำเป็นกรณีไม่ได้จัดให้ผู้มีสิทธิแสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการรับบริการ (C305)

เรียน เลขาธิการสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ตามที่ หน่วยบริการ.....รหัส.....ที่อยู่.....
 จังหวัด.....ให้บริการแก่ผู้มีสิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรณีบริการ..... โดยไม่ได้
 จัดให้ผู้มีสิทธิแสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการรับบริการ (ข้อมูลติด C305) จำนวน..... รายการ จึงขอแจ้ง
 เหตุผลความจำเป็นที่ไม่ได้ดำเนินการดังกล่าวต่อสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เพื่อพิจารณาอนุมัติเป็นรายกรณี

ทั้งนี้ ข้าพเจ้า ตำแหน่ง

หน่วยงาน/สังกัด..... ขอรับรองว่าหน่วยบริการ.....รหัส.....ได้มีการให้บริการ
 ดังกล่าวแก่ผู้มีสิทธิจริง รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ (ผู้อำนวยการ/ผู้มีอำนาจ)
 (.....)
 ตำแหน่ง.....

ชื่อผู้ประสานงาน.....
 หมายเลขโทรศัพท์.....

แบบแจ้งเหตุผลความจำเป็นกรณีไม่ได้จัดให้ผู้มีสิทธิแสดงตนยืนยันสิทธิเมื่อสิ้นสุดการรับบริการ (ข้อมูลติด C305)

A.2

ชื่อหน่วยบริการ.....รหัสหน่วยบริการ.....
 งวดจ่ายเดือน..... กรณีบริการ.....

ลำดับ	โปรแกรมที่ส่ง เบิก	เลขอ้างอิง โปรแกรมที่ส่งเบิก / train_id	PID	HN	วันที่เข้ารับบริการ	ชื่อ - นามสกุล	เหตุผลความจำเป็น
สรุปรวมทั้งสิ้น จำนวน รายการ							
ลงชื่อ (ผู้อำนวยการ/ผู้มีอำนาจ)							
(.....)							
ตำแหน่ง.....							

หนังสือนำส่ง (A) ข้อควรระวัง

1. ให้ทำการรวมไฟล์ A.1 และ A.2 เป็น PDF 1 ไฟล์ ก่อนแนบเข้าระบบ (A)
2. จำนวนรายการอุทธรณ์ในแบบแจ้งความจำเป็น (A.1) ต้องเท่ากับ จำนวนรายการในเอกสารแนบ (A.2) เสมอ

ปัญหาที่พบบ่อย >> รายการขออุทธรณ์ (B) รูปแบบข้อมูล (CSV) ไม่ถูกต้อง

1. คลิกขวาที่ column

2. format cells

3. เลือก special

4. กด OK

TRAN ID	REASON
6712	017
6712	484
6712	271
6712	649
6712	799
6712	429
6712	650
6712	272
6712	800
6712	578
6712	430
6712	579
6712	018
6712	580
6712	019
6712	801
6712	273
6712	651
6712	020

tran_id	reason

5. ระบุ เหตุผล

6. save as

7. เลือก csv utf-8 (comma) แล้วกด save ครับ

	A	B	C
1	Train ID		
2	39	19	
3	39	18	
4	39	15	
5	39	13	
6	39	16	
7	39	10	
8			

	A	B
	tran_id	
	39	19
	39	20
	39	21
	39	22
	39	23
	39	24

ตัวอย่างที่ผิด

A	B	C	D	E	F	G	H	I
รายชื่ออุทธรณ์ 349 โรงพยาบาล								
ลำดับที่	สิทธิประโยชน์หมายเลขบัตร	ชื่อผู้ป่วย		เลขบัตรประจำตัวผู้ป่วย(HN)	วันที่เข้ารับบริการ	Tran ID	REP	รายละเอียดการตรวจสอบ
1	L	3.5511E+12	ดัม		8 25/6/2022	352	79 650	37 349
2	L	3.5511E+12	เส		0 9/5/2022	348	61 650	53 349
3	L	3.5511E+12	ถ้		7 16/6/2022	347	63 650	15 349
4	U	3.5511E+12	สม		4 14/4/2022	341	78 650	19 349
5	U	3.5511E+12	กัถ		9 23/2/2022	335	75 650	33 349
6	U	3.5511E+12	จัน		9 21/2/2022	331	60 650	11 349
7	U	3.5511E+12	ก้า		2 21/2/2022	331	59 650	11 349
8	U	3.5405E+12	นง		4 21/2/2022	321	44 650	37 349
9	U	1.5599E+12	ลลิตี		6 21/2/2022	321	43 650	37 349
10	U	1.5511E+12	นน	ล	2 21/2/2022	321	41 650	37 349
11	U	1.1599E+12	ธีร		9 23/2/2022	321	22 650	37 349
12	U	5.55119E+12	เส		9 21/2/2022	321	17 650	37 349
13	U	5.5511E+12	ส		8 5/2/2022	314	62 650	04 349

บันทึกอุทธรณ์

หน้าหลัก - บันทึกอุทธรณ์

หน้าหลัก

ดาวน์โหลดข้อมูล

บันทึกอุทธรณ์

รายงานอุทธรณ์

ชื่อผู้ใช้งาน

หน่วยบริการ

บริการ *

5 - ECLAIM 305

เลขที่หนังสือ *

สก0088.06/1826

หนังสือนำส่ง *

แบบไฟล์

หนังสือนำส่ง.pdf (0.1 MB)

ไฟล์ PDF และขนาดไฟล์สูงสุด 5 MB

รายการขออุทธรณ์ *

แบบไฟล์

E-CLAIM_Appeal_C305.csv (0.4 MB)

ไฟล์ CSV และขนาดไฟล์สูงสุด 2MB (ดาวน์โหลด Template)

บันทึก

บันทึกขออุทธรณ์

หากท่านตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว
ยืนยันกดปุ่ม 'ตกลง'
ท่านสามารถลบข้อมูลได้ หากระบบยังไม่ได้นำเข้าไฟล์

ยกเลิก

ตกลง

บันทึกข้อมูลสำเร็จ
รอการนำเข้าไฟล์

8

OK

7



รายงานอุทธรณ์

หน้าหลัก - รายงานอุทธรณ์

หน้าหลัก

ดาวน์โหลดข้อมูล

บันทึกอุทธรณ์

รายงานอุทธรณ์

เลขที่หนังสือ: -

วันที่บันทึก: -

สถานะ: -

ค้นหา

ลำดับ	หน่วยบริการ	บริการ	เลขที่หนังสือ	ลงวันที่	รายการทั้งหมด	ผ่าน VF	ไม่ผ่าน VF	วันที่บันทึก	สถานะ
1		ECLAIM 305		27/01/2569	2	0	2	27/01/2569	7
2		ECLAIM 305		27/01/2569	19	19	0	27/01/2569	2
3		ECLAIM 305		27/01/2569	3	1	2	27/01/2569	4

10

Showing 1 to 8 of 8 records

<

1

>

ไม่มีข้อมูลผ่านเงื่อนไข

รอ สปสข. ตรวจสอบข้อมูล

Approve การขออุทธรณ์
ขั้นต้น

สถานะ

0 รอนำเข้าไฟล์

1 อยู่ระหว่างนำเข้าข้อมูล

10 กำลังประมวลผล

2 รอดตรวจสอบเอกสาร

5 ข้อมูลเกินกำหนดส่ง

6 โครงสร้างข้อมูลไม่ถูกต้อง

7 ไม่มีข้อมูลผ่านเงื่อนไข

8 มี tran_id ซ้ำในไฟล์

3 Reject การขออุทธรณ์

4 Approve การขออุทธรณ์

9 อุทธรณ์ปลด C เรียบร้อย

รายการขออุทธรณ์

หน้าหลัก - รายงานอุทธรณ์ - รายการขออุทธรณ์

หน้าหลัก

ดาวน์โหลดข้อมูล

บันทึกอุทธรณ์

รายงานอุทธรณ์

1

เลขที่หนังสือ:

TRAN_ID:

การตรวจสอบ:

ค้นหา

2

ลำดับ	บริการ	TRAN_ID	HN	วันเข้ารับบริการ	ชื่อ-นามสกุล	หน่วยบริการ	สิทธิ	ติดC	REP	การตรวจสอบ	ดำเนินการ	เหตุผล
1	ECLAIM 305	490	6500	25670116			UCS	305		ไม่ผ่าน E9,E4		ให้บริการนอกหน่วยบริการ
2	ECLAIM 305	647	6700	25680520			UCS	305		ไม่ผ่าน E4		ให้บริการนอกหน่วยบริการ
3	ECLAIM 305	660	6700	25680701			WEL	305		ผ่าน		ให้บริการนอกหน่วยบริการ

10

Showing 1 to 3 of 3 records

<

1

>

3

คำอธิบายรหัส Error

E2 ข้อมูลซ้ำ เคยส่งอุทธรณ์ในระบบแล้ว

E3 ไม่พบข้อมูล

E4 ข้อมูลนี้ผ่านการตรวจสอบในระบบแล้ว

E5 ไม่ใช่ข้อมูลที่ติดเฉพาะ C บิดสิทธิ์/Authen หรือส่งผิดระบบ

E6 เจ้าหน้าที่ Reject

E8 ไม่ระบุ เหตุผล การขออุทธรณ์

E9 ข้อมูลบริการไม่อยู่ในช่วง ที่สามารถส่งอุทธรณ์



การทำความดี เป็นสุขเสมอ

เสมอเสมอ



นพ.สงวน นิตยารัมภ์พงศ์