

ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

นเรศ คำดีบุญ, ส.บ.*
สุพัฒน์ กองศรีมา, ส.ด.**

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี ประชากรที่ศึกษา คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี จำนวน 211 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มอย่างง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 117 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน และ ทุกข้อคำถามมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) มากกว่า 0.50 และวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาชของแบบสอบถามทั้งชุดได้ค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.97และทำการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูล จำนวน 12 คน ดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 – 28 กุมภาพันธ์ 2566 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา และสถิติอนุมานวิเคราะห์โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และใช้สถิติ Stepwise Multiple Linear Regression Analysis โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากการศึกษาพบว่า ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จ และระดับการปฏิบัติงาน การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.77 (S.D.=0.46) และ 3.95 (S.D.=0.54) ตามลำดับ และพบว่าภาพรวมของปัจจัยแห่งความสำเร็จมีความสัมพันธ์ระดับสูง กับปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.799$, $p\text{-value} < 0.001$) ซึ่งตัวแปรปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแผนสนับสนุนการจัดทำแผนปฏิบัติงาน ด้านการสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน มีผลและสามารถร่วมพยายากรณ์การปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี ร้อยละ 69.4 ($R^2_{adj}=69.4$, $p\text{-value} < 0.001$)

คำสำคัญ: ปัจจัยแห่งความสำเร็จ การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว เจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล

*โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองกาสิม จ.อุดรธานี

**สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองวัวซอ จ.อุดรธานี

FACTORS AFFECTING THE ELDERLY LONG TERM CARE PERFORMANCE OF
HEALTH PERSONNEL OF THE HEALTH PROMOTING HOSPITAL DIRECTORS IN
UDONTHANI PROVINCE

Naret Kumdeeboon, P.H *

Supat Kongsrima, Dr.P.H.**

ABSTRACT

This cross-sectional descriptive research aimed to study key success factors affecting the elderly long term care performance of health personnel at sub-district health promoting hospitals in Udonthani province, Thailand. 117 health personnel were randomly selected as the samples by simple random sampling technique from 211 populations. Data were collected by questionnaires for the quantitative data and used in-depth interview guidelines for the qualitative data gathering from 12 key informants. The questionnaire that examined and verified by three experts for content validity with items objective congruence (IOC) all items more than 0.50 and reliability with Cronbach's alpha coefficient was 0.97. Data was collected between 1st to 28th February 2023. Data analysis was performed by descriptive and inferential statistics at a significant level of 0.05.

The results showed that key success factors affecting the elderly long term care performance of health personnel at sub-district health promoting hospitals were at a high level with averages of 3.77 (S.D.=0.46), and 3.95 (S.D.=0.54) respectively. The key success factors had a statistically significant high relationship with the elderly long term care performance of health personnel at sub-district health promoting hospitals in Udonthani province ($r = 0.799$, $p\text{-value} < 0.001$). The results found that variables consisted of two variables of key success factors; relevant organization have plans to support the preparation of action plans, building understanding and encouraging cooperation in operations affected and could jointly predict the elderly long term care performance of health personnel at sub-district health promoting hospitals in Udonthani province at 69.4 percent ($R^2_{\text{adj}} = 69.4$, $p\text{-value} < 0.001$).

Keywords: key success factors, elderly long term care performance, health personnel at sub-district health promoting hospitals

*Nong Kalum health promoting hospitals , Udonthani Province

**The office of Nongwoaso district Public Health,Udonthani province.

บทนำ

ในปัจจุบันประเทศไทยก้าวเข้าสู่การเป็นสังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (Completed Aged Society) โดยมีสัดส่วน ผู้สูงอายุร้อยละ 17.57 ของประชากรทั้งประเทศ หรือ 11 ล้านคน ในปี พ.ศ. 2564 และคาดว่า ประเทศไทยจะก้าวสู่การเป็นสังคมสูงวัยระดับสุดยอด (Super Aged Society) ในปี พ.ศ. 2578 ซึ่งประชากรสูงอายุจะมีสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 30 ของประชากรทั้งหมด (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2564) ดังนั้น การขับเคลื่อนเพื่อเตรียมการให้ระบบบริการสุขภาพรองรับกับสถานการณ์ สภาพปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการดังกล่าว จึงมีความจำเป็นและสำคัญอย่างยิ่ง ซึ่งในช่วง 5 ปีที่ผ่านมากระทรวงสาธารณสุขได้พัฒนาระบบการดูแลระยะยาวสำหรับผู้สูงอายุ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงหรือกลุ่มติดบ้านติดเตียง เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการดูแลที่เหมาะสมและมีสุขภาวะที่ดี โดยในปี 2559 กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานพัฒนาระบบสาธารณสุขให้บรรลุเป้าหมายและครอบคลุมทุกกลุ่มวัย โดยกำหนดเป้าหมายให้ผู้สูงอายุได้รับการบริการด้านสุขภาพที่พึงประสงค์ซึ่งสามารถแบ่งผู้สูงอายุออกได้เป็น 3 กลุ่ม ตามความสามารถในการดำเนินชีวิตประจำวัน ได้แก่ ผู้สูงอายุกลุ่มติดสังคม กลุ่มติดบ้าน และกลุ่มติดเตียง ทั้งนี้ในบริบทของการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว ที่จำเป็นต้องสนับสนุนบริการด้านสุขภาพและสังคม คือ กลุ่มผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงหรือผู้สูงอายุกลุ่มติดบ้านและผู้สูงอายุกลุ่มติดเตียง โดยมีเป้าหมายสำคัญ คือ การป้องกันไม่ให้ผู้สูงอายุที่ยังแข็งแรงมีอาการเจ็บป่วยต้องอยู่ในภาวะพึ่งพิง และผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงจะต้องได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม⁽¹⁾

การปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว คือ การบริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงที่บ้านหรือชุมชน เป็นการให้บริการทางสาธารณสุขและการให้บริการทางสังคม ซึ่งจะมุ่งเน้นในการฟื้นฟู บำบัด รวมถึงการส่งเสริมสุขภาพ โดยทีมสหสาขาวิชาชีพจากหน่วยบริการปฐมภูมิและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยให้การบริการดูแลสุขภาพถึงที่บ้านอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอตามปัญหาสุขภาพของผู้สูงอายุแต่ละรายในพื้นที่ โดยมีการเชื่อมโยงของระบบการดูแลอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่สถานพยาบาล ชุมชน และครอบครัวส่งผลให้ผู้สูงอายุ กลุ่มติดบ้านและผู้สูงอายุกลุ่มติดเตียง ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสม มีคุณภาพชีวิตที่ดีและอยู่ในสังคมอย่างมีศักดิ์ศรี เข้าถึงบริการอย่างถ้วนหน้าและเท่าเทียม ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) การประเมินก่อนให้บริการเพื่อวางแผนการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุข (Care Plan) 2) การให้บริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุข โดยบุคลากรสาธารณสุข 3) การบริการดูแลที่บ้าน ชุมชน ให้คำแนะนำแก่ญาติผู้ดูแล 4) การจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์ 5) การประเมินผลการดูแลและปรับแผนการให้บริการ⁽²⁾ โดยการศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวที่ผ่านมา พบว่า ระดับการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.08 (S.D.=0.59)⁽³⁾ ระดับการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานีอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.65 (S.D.=0.54)⁽⁴⁾ และระดับการปฏิบัติงานการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคามอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.87 (S.D.=0.58)⁽⁵⁾

คุณลักษณะส่วนบุคคล เป็นลักษณะโดยรวมหรือการรวมกันของลักษณะเฉพาะที่เป็นธรรมชาติของบุคคลที่ไม่ซ้ำกับใคร โดยดูได้จากการที่บุคคลนั้นกระทำและมีปฏิสัมพันธ์กับคนอื่น ๆ ซึ่งลักษณะในด้านต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กันของแต่ละบุคคลทำให้บุคคลมีความแตกต่างกันทั้งลักษณะทางกายภาพ ปัจจัยทางบุคลิกภาพ และปัจจัยสิ่งแวดล้อม ซึ่งประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานดูแลผู้สูงอายุระยะยาวและประสบการณ์การฝึกอบรมการดูแลผู้สูงอายุระยะยาว⁽⁶⁾

ปัจจัยแห่งความสำเร็จเป็นอีกปัจจัยหนึ่ง ที่ทำให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด โดยปัจจัยแห่งความสำเร็จเป็นปัจจัยที่สามารถช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขเกิดการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวให้ประสบความสำเร็จ ประกอบด้วย 1) ผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนในการปฏิบัติงาน 2) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแผนสนับสนุนการจัดทำแผนการปฏิบัติงาน 3) การปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อม และสนใจในการมีส่วนร่วม 4) การสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน 5) การพัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาลและภาพลักษณ์ของสถานบริการ และ 6) การเชื่อมโยงกันระหว่างสถานบริการในเครือข่ายบริการสุขภาพ⁽⁷⁾ เพราะปัจจัยแห่งความสำเร็จจะเป็นตัวกำหนดให้การปฏิบัติงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ซึ่งมีผู้วิจัยไว้แล้วพบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จมีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการปฏิบัติงานของทีมหมอครอบครัวระดับตำบล จังหวัดหนองบัวลำภู ($r = 0.784$, $p\text{-value} < 0.001$)⁽⁸⁾

จังหวัดอุดรธานี ประกอบด้วย 20 อำเภอ มีโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จำนวนทั้งสิ้น 211 แห่ง ซึ่งได้มีการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ในด้านการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ระยะยาว โดยมีการจัดบริการด้านการดูแลสุขภาพระยะยาวผู้สูงอายุทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ โดยในปี 2564 พบว่าจังหวัดอุดรธานีเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ มีสัดส่วนผู้สูงอายุในจังหวัดอุดรธานี ร้อยละ 16.19 และจากการตรวจคัดกรองประเมินสภาพผู้สูงอายุตามการประเมินกิจวัตรประจำวัน มีผู้สูงอายุได้รับการคัดกรอง ร้อยละ 52.28 จำแนกตามความสามารถในการดำเนินชีวิตประจำวันได้ ดังนี้ ผู้สูงอายุติดสังคม ร้อยละ 96.31 ผู้สูงอายุติดบ้าน ร้อยละ 3.14 และ ผู้สูงอายุติดเตียง ร้อยละ 0.55 การคัดกรองผู้สูงอายุเรื่องสุขภาพช่องปาก ร้อยละ 49.83 คัดกรองเรื่องสมองเสื่อม ร้อยละ 50.11 คัดกรองภาวะซึมเศร้า ร้อยละ 53.17 คัดกรองภาวะหกล้ม ร้อยละ 50.01⁽⁹⁾ ซึ่งพบว่าการให้บริการการคัดกรองผู้สูงอายุด้านการประเมินก่อนให้บริการของจังหวัดอุดรธานี ยังดำเนินการไม่บรรลุ ตามเป้าหมายที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดตัวชี้วัดให้ผู้สูงอายุได้รับการคัดกรองไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 80 ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพและการแก้ปัญหาของผู้สูงอายุที่ยังไม่ได้รับการคัดกรอง⁽¹¹⁾

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี เพื่อจะได้นำผลการศึกษาไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนพัฒนา แก้ไขปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงานที่ผ่านมา รวมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดอุดรธานี ให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยได้มี การทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้องและพิจารณานำแนวคิดทฤษฎีมาใช้ในงานวิจัย ประกอบด้วย แรงจูงใจซึ่งผู้วิจัยได้นำแนวคิดของ Herzberg et al.⁽¹⁰⁾ ปัจจัยแห่งความสำเร็จใช้แนวคิดของชูชัย ศุภวงศ์ และคณะ⁽⁷⁾ และ การปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดอุดรธานี⁽²⁾ ซึ่งมีรายละเอียดของกรอบแนวคิด ดังนี้

ตัวแปรควบคุม

ผู้วิจัยได้ใช้คุณลักษณะส่วนบุคคล เป็นตัวแปรควบคุม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว การได้รับการอบรมด้านการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว

ตัวแปรต้น

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ 1) ผู้บริหารทุกระดับ ให้การสนับสนุนในการปฏิบัติงาน 2) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแผนสนับสนุนการจัดทำแผนการ ปฏิบัติงาน 3) การปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อม และสมัครใจในการมีส่วนร่วม 4) การสร้างความ เข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน 5) การพัฒนาคุณภาพการรักษายาบาลและ ภาพลักษณ์ของสถานบริการ และ 6) การเชื่อมโยงกันระหว่างสถานบริการในเครือข่ายบริการสุขภาพ

ตัวแปรตาม

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) การประเมินก่อนให้บริการเพื่อวางแผนการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุข 2) การให้บริการ ดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุข โดยบุคลากรสาธารณสุข 3) การบริการดูแลที่บ้าน ชุมชน ให้คำแนะนำ แก่ญาติ ผู้ดูแล 4) การจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์ และ 5) การประเมินผลการดูแลเพื่อปรับแผนการ ให้บริการ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross-Sectional Descriptive Research) โดยมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) และเชิงคุณภาพ โดยแนวทางการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview Guidelines) ประชากรที่ใช้ศึกษา คือ เจ้าหน้าที่สาธารณสุขผู้รับผิดชอบงานผู้สูงอายุโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดอุดรธานี จำนวน 211 คน ใช้การคำนวณขนาดตัวอย่างได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 117 คน ดำเนินการเก็บรวบรวม ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้รับผิดชอบงานผู้สูงอายุโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในจังหวัดอุดรธานี ดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 1 - 28 กุมภาพันธ์ 2566

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นและพัฒนาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญแบบสอบถาม ประกอบด้วยเครื่องมือ 2 ชุด ได้แก่

ชุดที่ 1 แบบสอบถาม (Questionnaire) มีทั้งหมด 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคล ลักษณะคำถาม เป็นคำถามปลายปิดให้เลือกตอบและคำถามปลายเปิดให้เติมคำลงในช่องว่างตามความเป็นจริง ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) สถานภาพสมรส 4) ระดับการศึกษา 5) ตำแหน่ง 6) รายได้ 7) ระยะเวลาในการปฏิบัติงานดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว และ 8) การได้รับการอบรมด้านการ ดูแลผู้สูงอายุระยะยาว

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปฏิบัติงาน การดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี ประกอบด้วย ประกอบด้วย 1) ผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนในการปฏิบัติงาน 2) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแผนสนับสนุนการจัดทำแผนการปฏิบัติงาน 3) การปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความ พร้อม และสมัครใจในการมีส่วนร่วม 4) การสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการ ปฏิบัติงาน 5) การพัฒนาคุณภาพการรักษายาบาลและภาพลักษณ์ของสถานบริการ และ 6) การเชื่อมโยงกันระหว่างสถานบริการในเครือข่าย

บริการสุขภาพ โดยมีลักษณะแบบสอบถามเป็น แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ (5, 4, 3, 2, 1)

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี ประกอบด้วย 1) การประเมินก่อนให้บริการเพื่อวางแผนการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุข 2) การให้บริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุข โดยบุคลากรสาธารณสุข 3) การบริการดูแลที่บ้าน ชุมชน ให้คำแนะนำแก่ญาติ ผู้ดูแล 4) การจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์ 5) การประเมินผลการดูแล เพื่อปรับแผนการให้บริการ โดยมีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ (5, 4, 3, 2, 1)

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยมีลักษณะคำถามปลายเปิดให้เติมข้อความแสดงความ คิดเห็นได้อย่างอิสระ

ชุดที่ 2 แนวทางในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview Guidelines) โดยการนำข้อมูลจากการวิจัยเชิงปริมาณที่พบปัญหาแล้วนำประเด็นปัญหามากำหนดแนวทางในการ สัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อนำมาสนับสนุนการอธิบายข้อมูลเชิงปริมาณในครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดประเด็นไว้ 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแนวทางในการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยผู้วิจัยได้กำหนดประเด็น ที่ใช้ในการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี คำถามเป็น แบบปลายเปิดให้แสดงความ คิดเห็นได้อย่างอิสระ

ส่วนที่ 2 เป็นแนวทางในการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยผู้วิจัยได้กำหนดประเด็น ที่ใช้ในการศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี คำถามเป็นแบบปลายเปิดให้แสดงความ คิดเห็นได้อย่างอิสระ

ส่วนที่ 3 เป็นแนวทางในการสัมภาษณ์เชิงลึก ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี คำถามเป็นแบบปลายเปิดให้แสดงความ คิดเห็นได้อย่างอิสระ

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity)และนำเสนอแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความชัดเจนและความถูกต้องของภาษา ความครอบคลุม และความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามที่สร้างขึ้นกับนิยามตัวแปร โดยมีค่าความตรงตามเนื้อหาทั้งฉบับ (Item Objective Congruence: IOC)⁽¹²⁾ เท่ากับ 0.67 การตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือ (Reliability) ผู้วิจัยจะนำ แบบสอบถามที่ผ่านการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำผู้เชี่ยวชาญและนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดสอบ (Try-out) กับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี จำนวน 30 ราย ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ด้านปัจจัยแห่งความสำเร็จ เท่ากับ 0.94 และด้านการการปฏิบัติงานดูแลผู้สูงอายุระยะยาว เท่ากับ 0.97 และเมื่อรวมแบบสอบถามทั้งชุดมีค่าความเที่ยง เท่ากับ 0.97

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าพิสัย ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) และสถิติ Stepwise Multiple Linear Regression Analysis โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการวิจัย

1. คุณลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

คุณลักษณะส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 78.6 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 44.4 มีอายุเฉลี่ย 39.43 ปี (S.D.=7.60 ปี) อายุสูงสุด 58 ปี อายุต่ำสุด 24 ปี มีตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพมากที่สุด จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 68.6 มีรายได้ต่อเดือน ระหว่าง 20,001 - 30,000 จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 รายได้ต่อเดือนเฉลี่ย 32,426.44 บาท (S.D. = 10,522.39 บาท) รายได้ต่ำสุด 13,800 บาท รายได้สูงสุด 57,470 บาท ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสคู่ จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 63.2 ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 90.5 มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี 1 – 10 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 74.3 มีค่ามัธยฐาน 6 ปี จำนวนปีต่ำสุด 1 ปี จำนวนปีสูงสุด 25 ปี ส่วนใหญ่ได้รับการอบรมเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 73.3 และจำนวนที่เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว ส่วนใหญ่ได้รับการอบรม 1 – 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 97.4 มีค่ามัธยฐาน 1 ครั้ง จำนวนครั้งน้อยที่สุด 1 ครั้ง จำนวนครั้งมากที่สุด 5 ครั้ง

2. ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จกับการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จ พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.77 (S.D.=0.46) ซึ่งเมื่อพิจารณาตามปัจจัย ด้านผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.85 (S.D.=0.51) รองลงมา คือ ด้านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแผนสนับสนุนการจัดทำแผนปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.84 (S.D.=0.54) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.67 (S.D.=0.53) รองลงมา คือ ด้านการเชื่อมโยงกันระหว่างสถานบริการในเครือข่ายบริการสุขภาพ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.69 (S.D.=0.58) ตามลำดับ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลปัจจัยแห่งความสำเร็จของเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	Mean	S.D.	แปลผล
1. ผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนการปฏิบัติงาน	3.85	0.51	มาก
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแผนสนับสนุนการจัดทำแผนปฏิบัติงาน	3.84	0.54	มาก
3. การลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม	3.67	0.53	มาก
4. การสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน	3.82	0.56	มาก
5. การพัฒนาคุณภาพการรักษายาบาลและภาพลักษณ์ของสถานบริการ	3.74	0.56	มาก
6. การเชื่อมโยงกันระหว่างสถานบริการในเครือข่ายบริการสุขภาพ	3.69	0.58	มาก
ภาพรวม	3.77	0.46	มาก

จากการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ข้อมูลเพิ่มเติม คือ การปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ให้ประสบความสำเร็จนั้น จะต้องอาศัยความร่วมมือทั้งจากผู้บริหาร บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงภาคีเครือข่ายในพื้นที่ และการเชื่อมโยงกันระหว่างสถานบริการในเครือข่ายบริการสุขภาพ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการวางแผนในการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างเครือข่ายในการปฏิบัติงาน

3. ระดับการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

ระดับการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล พบว่า ในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.95 (S.D.=0.54) ซึ่งเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการประเมินก่อนให้บริการวางแผนการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.03 (S.D.=0.58) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการดูแลที่บ้าน ชุมชน ให้คำแนะนำแก่ญาติ ผู้ดูแล อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.02 (S.D.=0.62) ส่วนด้านที่มีค่าน้อยที่สุดคือ ด้านการจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.82 (S.D.=0.60) รองลงมาคือ ด้านการให้บริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุข อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.94 (S.D.=0.62) ตามลำดับ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการแปลผลการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพ ผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

การปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี	Mean	S.D.	แปลผล
1. ด้านการประเมินก่อนให้บริการวางแผนการดูแลระยะยาว ด้านสาธารณสุข	4.03	0.58	มาก
2. ด้านการให้บริการดูแลระยะยาวด้านสาธารณสุข	3.94	0.62	มาก
3. ด้านการให้บริการดูแลที่บ้าน ชุมชน ให้คำแนะนำแก่ญาติ ผู้ดูแล	4.02	0.62	มาก
4. ด้านการจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์	3.82	0.60	มาก
5. ด้านการประเมินผลการดูแลเพื่อปรับแผนการให้บริการ	3.95	0.65	มาก
ภาพรวม	3.95	0.54	มาก

จากการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ข้อมูลเพิ่มเติม คือ เครื่องช่วยเหลือที่จำเป็นให้พร้อมใช้งานในการดูแลสุขภาพระยะยาวผู้สูงอายุยังไม่เพียงพอ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จึงควรมีการจัดระบบการจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์เครื่องช่วยเหลือที่จำเป็นให้พร้อมใช้งานในการดูแลสุขภาพระยะยาวผู้สูงอายุให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน

4. ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ พบว่า ภาพรวมมีความสัมพันธ์ระดับสูงการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.799$, $p\text{-value}<0.001$) เมื่อพิจารณาปัจจัยแห่งความสำเร็จรายด้าน พบว่า ด้านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแผนสนับสนุนการจัดทำแผนปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์ระดับสูงกับปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.706$, $p\text{-value}<0.001$) ส่วนด้านอื่นๆมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับปฏิบัติงานการ

ดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ผู้บริหารทุกระดับให้การสนับสนุนการปฏิบัติงาน ($r=0.699$, $p\text{-value}<0.001$) ด้านการลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม ($r=0.689$, $p\text{-value}<0.001$) ด้านการสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ($r=0.704$, $p\text{-value}<0.001$) ด้านการพัฒนาคุณภาพการรักษายาบาลและภาพลักษณ์ของสถานบริการ ($r=0.666$, $p\text{-value}<0.001$) และด้านการเชื่อมโยงกันระหว่างสถานบริการในเครือข่ายบริการสุขภาพ ($r=0.609$, $p\text{-value}<0.001$) ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันระหว่างปัจจัยแห่งความสำเร็จกับการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r)	p-value	ระดับความสัมพันธ์
ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	0.799***	< 0.001	สูง
1. ผู้บริหารทุกระดับให้การ สนับสนุนการปฏิบัติงาน	0.699***	< 0.001	ปานกลาง
2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแผนสนับสนุนการจัดทำแผนปฏิบัติงาน	0.706***	< 0.001	สูง
3. การลงมือปฏิบัติในพื้นที่ที่มีความพร้อมและสมัครใจในการมีส่วนร่วม	0.689***	< 0.001	ปานกลาง
4. การสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน	0.704***	< 0.001	ปานกลาง
5. การพัฒนาคุณภาพการรักษา ยาบาลและภาพลักษณ์ของสถานบริการ	0.666***	< 0.001	ปานกลาง
6.การเชื่อมโยงกันระหว่างสถานบริการในเครือข่ายบริการสุขภาพ	0.609***	< 0.001	ปานกลาง

*** Correlation is significant at the 0.001 level

5. ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ กับตัวแปรตามคือการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Linear Regression Analysis) ซึ่งจากผลการวิเคราะห์

ตัวแปรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี คือ ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแผนสนับสนุนการจัดทำแผนปฏิบัติงาน ($p\text{-value}=0.002$) ด้านการสร้าง ความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ($p\text{-value}=0.001$) โดยมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับ 0.05 สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี ได้ร้อยละ 69.4 รายละเอียด ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าสถิติวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

ตัวแปร	B	Beta	T	p-value	R	R ²	R ² adj	R ² change
1. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแผน สนับสนุนการจัดทำแผนปฏิบัติงาน งาน	0.258	0.255	3.258	0.002	0.706	0.498	0.493	0.258
2. ปัจจัยแห่งความสำเร็จ การ สร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้ เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน	0.262	0.268	3.519	0.001	0.825	0.680	0.671	0.044

ค่าคงที่ 0.143, F = 60.058, p-value < 0.001, R = 0.840, R² = 0.706, R²adj = 0.694

สรุปตัวแปรที่สามารถพยากรณ์การปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

ตัวแปรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี มีรายละเอียดดังนี้

1) ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีแผนสนับสนุนการจัดทำแผนปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย การสนับสนุนกระบวนการทำงานในการทำงานเป็นทีม การสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงาน การมอบหมายงาน การพัฒนาความเชี่ยวชาญของบุคลากร ในการปฏิบัติงาน และการติดตามผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

จากการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ข้อมูลเพิ่มเติม คือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมให้มีการจัดทำแผนสนับสนุนทรัพยากรในการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยมีการบูรณาการทรัพยากรภายในเครือข่ายบริการสุขภาพให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

2) ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย การใช้กระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนในการปฏิบัติงาน อบรมพัฒนาความรู้แก่เจ้าหน้าที่สาธารณสุข การส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขเกิดการมีส่วนร่วมการให้ความสำคัญกับบุคลากรเพื่อเกิดความรู้สึกมีคุณค่าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรและการยอมรับการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน

จากการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ข้อมูลเพิ่มเติม คือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดทำแผนการจัดอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ระยะยาวอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

สรุปและอภิปรายผล

จากผลการศึกษาแรงจูงใจและปัจจัยแห่งความสำเร็จมีผลต่อการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1.ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จกับการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

จากผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จกับการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 (S.D.=0.46) ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ภาพรวม

อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 (S.D.=0.54)⁽¹⁴⁾ ทั้งนี้ในแต่ละพื้นที่ย่อมมีสภาพปัญหาและข้อจำกัดในการแก้ไขปัญหาที่ต่างกัน ซึ่งอาจส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยผลการศึกษาในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ระดับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 (S.D.=0.51)⁽¹⁵⁾

2. ระดับการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

จากผลการศึกษา พบว่า ระดับการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 (S.D.=0.65) ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มี ผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า การปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 (S.D.=0.32) ⁽¹⁵⁾ และ บางพื้นที่อาจจะมึบริบทที่ต่างกัน และอาจส่งผลต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ระดับการปฏิบัติงานป้องกันและควบคุมโรคของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 (S.D.=0.80) ⁽¹⁶⁾

3. ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

ภาพรวมปัจจัยแห่งความสำเร็จมีความสัมพันธ์ระดับสูงกับการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.799$, $p\text{-value}<0.001$) ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว ($r=0.833$, $p\text{-value}<0.001$)⁽¹³⁾ ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้มีความสัมพันธ์สอดคล้องในระดับที่แตกต่างกับงานวิจัยอื่นที่มีผู้ศึกษาไว้แล้ว พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จ มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ระยะยาว ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($r=0.700$, $p\text{-value}<0.001$)⁽¹⁷⁾

4. ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี

จากผลการศึกษาครั้งนี้พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จมีผลต่อการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี โดยตัวแปรอิสระที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี และถูกเลือก เข้าสมการ ได้แก่ ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีแผนสนับสนุนการจัดทำแผนปฏิบัติงาน และด้านการสร้างความเข้าใจและกระตุ้นให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ซึ่งตัวแปรอิสระทั้ง 2 ตัวแปร มีผลและสามารถร่วมพยากรณ์การปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาว ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดอุดรธานี ได้ร้อยละ 70.6

ข้อเสนอแนะ

1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอใน จังหวัดอุดรธานี ควรกำหนดแผนในการสนับสนุนทรัพยากรในการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยมีการบูรณาการทรัพยากรภายในเครือข่ายบริการสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ

2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และสำนักงานสาธารณสุขอำเภอใน จังหวัดอุดรธานี ควรกำหนดแผนในการพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรในการปฏิบัติงานการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โดยมีการบูรณาการทรัพยากรภายในเครือข่ายบริการสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

1. กระทรวงสาธารณสุข. ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดแนวทางการจัดเก็บข้อมูลกระทรวงสาธารณสุข ปีงบประมาณ 2559. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข; 2559.
2. สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. คู่มือสนับสนุนการบริหารจัดการระบบบริการดูแล ระยะยาวด้านสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงในระบบหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ. กรุงเทพฯ: สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ; 2559.
3. ประภัศร ชาลีการ และประจักษ์ บัวผัน. แรงจูงใจที่มีผลต่อการดูแลผู้สูงอายุระยะยาวของ พยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น. วารสารวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพ 2561;1(1):259-67.
4. สร้อยทอง กันงา และชนะพล ศรีฤทธา. คุณลักษณะส่วนบุคคลและแรงจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการดูแล สุขภาพผู้สูงอายุระยะยาวของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัด เพชรบูรณ์. วารสารวิจัยและพัฒนาระบบสุขภาพ 2561;11(2).
5. นิลวรรณ ทองพูล, ประจักษ์ บัวผันและมกราพันธ์ จุฑะรสก.แรงจูงใจและการสนับสนุนจากองค์การที่มีผลต่อ การปฏิบัติงานส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขใน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดมหาสารคาม. วารสารวิจัย มข.(ฉบับบัณฑิตศึกษา) 2562;19(3).
6. Schermerhorn R, Hunt G, Osborn N. Organizational behavior. New York: John Wiley & Sons; 1991.
7. ชูชัย ศุภวงศ์, สมศักดิ์ ชุนห์รัมย์, ศุภกิจ ศิริลักษณ์, ลัดดา ดำริการเลิศ, สุพัตรา ศรีวณิชากร, เกษม เวชสุทธานนท์. คู่มือการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข; 2553.
8. ทวีเลิศ ขายงาม, ประจักษ์ บัวผัน และสุรัชย์ พิมพ์. บรรยาการองค์การและปัจจัยแห่ง ความสำเร็จ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของทีมหมอครอบครัวระดับตำบลในจังหวัด หนองบัวลำภู. วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา) 2561;18(3).
9. ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี. ข้อมูล Long term care. อุดรธานี: ศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี; 2564.
10. Herzberg F, Mausner B, Snyderman BB. The motivation to work. New York: Taylor & Francis; 2017.
11. กระทรวงสาธารณสุข. ยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดแนวทางการจัดเก็บข้อมูลกระทรวงสาธารณสุข. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข; 2564.
12. บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น; 2553.
13. ทศพล ใจทาน, ประจักษ์ บัวผัน, และสุรัชย์ พิมพ์. ปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการ ดำเนินงาน เฝ้าระวังสอบสวนเคลื่อนที่เร็วของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในโรงพยาบาลส่งเสริม สุขภาพตำบล จังหวัด เลย. วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา) 2564;21(3):161-71.

14. จันทรเพ็ญ ภูมิธ และประจักษ์ บัวผัน. แรงจูงใจและปัจจัยแห่งความสำเร็จที่มีผลต่อการบริหารงานเวชภัณฑ์ยาของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลจังหวัดนครราชสีมา. วารสารวิจัย และพัฒนาระบบสุขภาพ 2562;12(1):388-98.
15. จีรารัตน์ นามพันธ์, นฤมล เอี่ยมมณีกุล, สุรินทร์ กลัมพากร. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของผู้ดูแล ที่ผ่านการอบรมในการดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงในเขต กรุงเทพมหานคร. วารสารคณะพยาบาล ศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา 2563;28(3):43-52.
16. ทิพย์กมล อิสลาม. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมสร้างเสริมสุขภาพของผู้สูงอายุไทย อำเภอเกาะยาว จังหวัดพังงา. วารสารวิชาการแพทย์ 2557;8(1):1-5.
17. กัญญารัตน์ จันทรโสม, ประจักษ์ บัวผัน, มกรพันธ์ จุฑะรสก. คุณลักษณะส่วนบุคคลและปัจจัยแห่ง ความสำเร็จที่มีผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานงานบริการแพทย์แผนไทยของ เจ้าหน้าที่ สาธารณสุข ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล จังหวัดขอนแก่น. วารสารวิจัย วารสารวิจัย มข. (ฉบับบัณฑิตศึกษา) 2563;20(2):60-71.